



# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ADESÃO ONLINE

## Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Comercializador (fornecedor)                             | GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€                                                |                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |
| Oferta comercial (designação)                            | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                  | <b>Negócios</b>                                                                              |                                                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                     | Plano Base                                                                              |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp + serviços                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                     | Plano Poupança                                                                          |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp Continente                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                     | Plano Base Protocolos                                                                   |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp Cont. + Serviços                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                                     | Plano Poupança Protocolos                                                               |
| <input type="checkbox"/>                                 | Outros                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/>                                                                         | Outros                                                                                       |                                                                                         |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA |                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano               |                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                       | 808 503 030                                                                                      | <b>Negócios</b>                                                                              | 808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>               |
|                                                          | Email: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                          | casa@galp.pt                                                                                     | <b>Negócios</b>                                                                              | negocios.gaspower@galp.com                                                              |
|                                                          | Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA                                                                                                                         |                                                                                                  | Lojas Galp:                                                                                  | consulte em casa.galp.pt                                                                |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | <b>Beiragás</b> 800 508 800<br><b>Dianagás</b> 800 020 039<br><b>Duriensegás</b> 800 209 999                                                                                        | <b>EDP Distribuição</b> 800 506 506<br><b>EDPgás</b> 800 215 215<br><b>Lisboagás</b> 800 201 722 | <b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7<br><b>Medigás</b> 800 500 063<br><b>Páxxgás</b> 800 020 041 | <b>Setgás</b> 800 272 030<br><b>Sonorgás</b> 800 207 815<br><b>Tagusgás</b> 800 500 005 |
| Contacto para leituras de contador                       | Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)                                                                                                                                              |                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |
|                                                          | Telefone                                                                                                                                                                            | 800 508 080                                                                                      | Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)                                                       |                                                                                         |

## Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fornecimento                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Gás natural                                                  | <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)                                                                      |
| Duração                         | 12 meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática                              |                                                                                                                               |
| Validade da oferta              | <input type="checkbox"/> Permanente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)                          |                                                                                                                               |
| Fidelização                     | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses            | Benefício associado: _____                                                                                                    |
|                                 | <b>Negócios</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses            | Benefício associado: desconto no termo de energia                                                                             |
|                                 | <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:<br>• Eletricidade: 0,10€/dia para potências contratadas até 3,45kVA; 0,35€/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60€/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7kVA e 2,00€/dia para potências entre 27,60 kVA e 41,40 kVA.<br>• Gás Natural: 0,05€/dia para consumos anuais até 220m <sup>3</sup> ; 0,10€/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500m <sup>3</sup> ; 0,15€/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000m <sup>3</sup> ; 0,30€/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 5.000m <sup>3</sup> e 0,60€/dia para consumos anuais entre 5.001 m <sup>3</sup> e 10.000m <sup>3</sup> . |                                                                                       |                                                                                                                               |
| Faturação                       | Periodicidade <b>mensal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória                                | <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo                                                                         |
| Meio(s) de pagamento            | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop | Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: _____ |
| Prazo de resposta a reclamações | 15 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Sem compensação                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 5,00 €                                              |
| Serviços adicionais             | Designação: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Custo mensal: _____                                                                   |                                                                                                                               |

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CPE                        | PT <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Potência contratada (kVA)  | <input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4<br><input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5                    |
| Preço total <sup>(1)</sup> | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> €<br>(aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)                                                                                                                                                                                    |
| Preço atual da energia     | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado <b>Cálculo do preço indexado:</b> não aplicável.<br><small>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.</small><br><b>Informação do indexante disponível em:</b> não aplicável |
| Opção tarifária            | <input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Emissões de CO2            | 426,9 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CUI                         | PT <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Escalão de consumo (m³/ano) | <input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (5.001-10.000)<br><input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-5.000)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Preço total <sup>(1)</sup>  | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> €<br>(aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Preço atual da energia      | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado <b>Cálculo do preço indexado:</b> O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. <b>Informação do indexante disponível em:</b> casa.galp.pt |

## Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARIFA SOCIAL | <b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b><br><b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b><br>Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:<br>» Complemento solidário para idosos;    » Abono de família;<br>» Rendimento social de inserção;    » Pensão social de invalidez;<br>» Subsídio social de desemprego;    » Pensão social de velhice.<br><br>E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.<br><br><b>E cumprir com este requisito:</b><br>Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b><br><b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b><br>Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:<br>» Complemento solidário para idosos;<br>» Rendimento social de inserção;<br>» Subsídio social de desemprego;<br>» 1º Escalão do abono de família;<br>» Pensão social de invalidez.<br><br><b>E cumprir com estes requisitos:</b><br>Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³. |
|               | <b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b><br>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);<br>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);<br>c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;<br>d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;<br>e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.<br><br><b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b><br>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);<br>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);<br>c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;<br>d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência. | Clientes com necessidades especiais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.