

TERMOS E CONDIÇÕES

CARTÃO GALP+

A Galp, através da Petróleos de Portugal – Petrogal, S.A., é a promotora do Cartão Galp+

O Cartão Galp+, emitido pela Petrogal, S.A. (doravante “Galp”) permite o acesso a desconto direto na aquisição de combustíveis rodoviários e/ou outros produtos nos Postos de Abastecimento de Combustíveis da rede de distribuição do Grupo Galp aderentes ao Programa Galp+ (doravante designados por Postos de Abastecimento aderentes), no território de Portugal Continental, Açores, Madeira e em Espanha.

O Cartão Galp+ destina-se a Clientes do segmento particular (não profissional de transporte) registados no Programa Galp+, bem como nos restantes Programas de fidelização associados a este, quando abrangidos pelas condições de cada uma das versões existentes, nomeadamente Galp+ Motos, Galp+ GPL Auto, Galp+ Açores, Galp+ Movijovem, Galp+ Sporting Clube de Portugal ou Plano Galp+.

As condições gerais em vigor em cada momento constarão em sítio da internet da Galp, como seja o sítio <https://cartoes.galp.pt/>, em condições contratuais específicas e/ou em publicações ou comunicações a promover pela Galp.

VALIDADE / CARACTERÍSTICAS

O Programa Galp+ tem duração ilimitada. A Galp reserva-se, no entanto, o direito de cancelar, suspender, alterar ou substituir (temporária ou definitivamente) a emissão e utilização do Cartão Galp+, comunicando-o com uma antecedência mínima de 30 dias, constituindo meio válido para o efeito o sítio da internet <https://cartoes.galp.pt/>.

ADESÃO

Qualquer Cliente maior que 16 anos, desde que registado no Programa Galp+, pode aderir ao Cartão através da Linha 707 504 257 (chamada paga pelo Cliente) ou por intermédio do sítio da internet <https://cartoes.galp.pt/>.

A adesão ao Cartão Galp+ de Clientes não registados implica o registo no Programa Galp+.

A utilização do Cartão Galp+ implica o conhecimento e a aceitação expressa das suas condições de utilização e do regulamento do Programa Galp+.

São membros do Programa Galp+ todos os titulares de um Cartão Galp+ emitido e personalizado em nome individual.

CARTÃO GALP+

O Programa Galp+ é atualmente suportado por um Cartão Galp+ associado ao registo de cada titular. Poderão, no entanto, existir outros dispositivos físicos que permitirão identificar, autenticar e transacionar a conta dos membros do Programa Galp+.

O Cartão Galp+ pode assumir diferentes imagens e configurações de oferta, de acordo com diferentes segmentos estabelecidos a partir de critérios de segmentação demográfica ou outros. A segmentação associada ao Cartão Galp+ permite o acesso exclusivo a condições particulares aos benefícios definidos.

O Cartão Galp+ é um Cartão de atribuição de desconto, não financeiro, e por isso não tem código de proteção associado (PIN).

A Galp poderá, em qualquer momento e sem aviso, alterar os descontos aplicáveis, em abastecimentos futuros, ao Cartão.

O Cartão Galp+ é pessoal e intransmissível, podendo ser solicitado ao titular a sua identificação para assegurar a segurança do sistema.

A Galp aconselha todos os titulares a guardarem o seu Cartão Galp+ em local seguro e a manterem-no em boas condições, de modo a garantir a fiabilidade, eficiência e segurança do seu uso.

A Galp reserva-se o direito de não aceitar ou atribuir o desconto associado ao Cartão Galp+ onde seja detetada fraude, utilização indevida ou quando o Cartão não esteja dentro dos limites de identificação técnica impostos pelo sistema.

Reserva-se também o direito de cancelar e dar por caducado o Cartão por desrespeito dos termos e condições de participação, de não produzir cópias de cartões extraviados ou daqueles em que sejam detetados indícios de fraude ou uso indevido e ainda de poder debitar os custos da emissão e envio de novo Cartão Galp+.

A Galp não se responsabiliza pela perda ou furto do Cartão Galp+ devendo esta ser comunicada à Galp, através da Linha 707 50 4257 (chamada paga pelo Cliente).

Os cartões recuperados na rede de distribuição do Grupo Galp, serão devolvidos aos seus titulares, pelo que se aconselha a manutenção dos dados atualizados (nome, morada, telefone, entre outros) através da Linha 707 504 257 (chamada paga pelo Cliente).

O Cartão Galp+ é válido pelo período indicado no Cartão. Os pedidos de reemissão estão limitados a 2 (dois) por Cartão e por ano.

DESCONTOS E PAGAMENTOS

O Cartão Galp+ confere um desconto imediato na aquisição dos produtos identificados, nos Postos de Abastecimento aderentes, de acordo com o estipulado, devendo ser apresentado ao operador do posto de abastecimento para validação automática, antes de efetuar o pagamento.

O desconto conferido pelo Cartão Galp+ incide sobre o preço de venda ao público (PVP) dos produtos, praticado nos Postos de Abastecimento aderentes no momento do abastecimento, sendo acumulável com as promoções ou campanhas de desconto que estejam a decorrer em cada momento desde que as mesmas se encontrem refletidas no preço de bomba (PVP) não sendo contudo possível uma utilização simultânea de cartões Galp+ de diferentes tipologias, com cartões Galp Frota Business, Galp Frota Corporate ou Professional, com Ticket Car, com promoção Galp / Continente ou com vales de desconto.

Os descontos são concedidos nos Postos de Abastecimento aderentes em função das compras de produtos e/ou serviços efetuados pelo titular do Cartão e das condições em vigor.

ATRIBUIÇÃO DOS DESCONTOS

Os descontos são concedidos de acordo com as condições definidas em função de:

- Compras efetuadas, de produtos e/ou serviços elegíveis nas condições de desconto, nos Postos de Abastecimento aderentes;
- Sistemas promocionais de desconto (campanhas);
- Mecânicas de recompensa da frequência / intensidade das compras.

O desenvolvimento de ações promocionais específicas poderá permitir, durante determinados períodos de tempo, a atribuição de desconto em valor diferente do estabelecido, a atribuição de bônus conforme critérios definidos e comunicados caso a caso ou a inibição da atribuição de desconto quando exista benefício de outras vantagens na obtenção de ofertas no âmbito do Cartão Galp+.

Por questões de segurança, existem limites diários ao número de transações que podem ser efetuadas no mesmo posto e/ou com o mesmo Cartão que, em caso

A Galp, através da Petróleos de Portugal – Petrogal, S.A., é a promotora do Cartão Galp+

de serem ultrapassados, podem levar à anulação da conta / Cartão.

Não dão lugar à atribuição de desconto:

- Abastecimentos efetuados em Postos de Abastecimento não aderentes;
- Compras de produtos e/ou serviços não elegíveis nas condições de desconto;
- As unidades de compra, em litros, que ultrapassem o limite definido nas condições gerais ou cuja inibição esteja prevista no âmbito de ações promocionais.

A Galp não poderá, em nenhuma circunstância, ser responsabilizada nem poderá ser-lhe imputada qualquer responsabilidade por atos ou omissões dos Postos de Abastecimento aderentes, designadamente, por prejuízos causados pela impossibilidade de utilização do sistema informático, por avarias de ordem mecânica, dificuldades no funcionamento dos sistemas de comunicação ou de validação das autorizações ou, ainda, pela desmagnetização da banda magnética do Cartão ou recusa na atribuição de desconto em Postos de Abastecimento aderentes.

SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES

Eventuais sugestões ou reclamações poderão ser dirigidas através da Linha 707 504 257 (chamada paga pelo Cliente) ou por intermédio do sítio de internet <https://cartoes.galp.pt/>.

GARANTIAS DE CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Galp é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Cliente recolhidos no âmbito do Programa Galp+.

Na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, a Galp obriga-se a cumprir o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, determinando as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais do Cliente.

No âmbito da execução do Programa Galp+, a Galp obriga-se a:

- Implementar todas as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção de dados desde a conceção e por defeito, por forma a assegurar a conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados, e, bem assim, as medidas de segurança adequadas aos riscos decorrentes do tratamento de dados;
- Tratar apenas os dados pessoais do Cliente que sejam adequados, pertinentes e limitados às finalidades determinadas, explícitas e legítimas do Programa Galp+, não tratando os mesmos de forma distinta e incompatível com essas mesmas finalidades;
- Prestar todas as informações necessárias e pertinentes sobre o tratamento de dados pessoais relativos ao Cliente não só no momento da recolha como também ao longo de todo o período de conservação dos mesmos;
- Garantir que o acesso aos dados pessoais será limitado aos colaboradores e subcontratantes que necessitem de ter acesso aos dados para efeitos da execução do Programa Galp+, e que os mesmos assumem um compromisso de confidencialidade e cumprem o disposto na legislação em matéria de proteção de dados e de privacidade aplicável, atual ou futura, bem como o previsto nas presentes condições gerais;
- Conservar os dados pessoais pelo período estritamente necessário à finalidade a que se destinam, sem prejuízo da conservação dos mesmos por um período mais longo de acordo com disposições legais em vigor.

O tratamento dos dados pessoais tem como finalidades:

a) Gestão de Clientes

O tratamento dos dados pessoais tem como finalidades principal a gestão de Clientes, incluindo (1) a gestão de pedidos de adesão, uso e/ou cancelamento dos Cartões associados ao Programa Galp+ e (2) a concessão de vantagens através de parcerias, e fundamenta-se em diligências pré-contratuais ou na execução do Programa Galp+ entre o Cliente e a Galp.

b) Gravação de chamadas

A Galp procede à gravação de chamadas para as finalidades de (1) prova das transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual e (2) para a monitorização da qualidade de atendimento nas linhas de atendimento disponibilizadas para o efeito e nos termos constantes da Política de Privacidade disponível no sítio da internet da Galp <https://cartoes.galp.pt/>. O fundamento de licitude para o tratamento dos dados pessoais no contexto das linhas de atendimento é o consentimento do Cliente a recolher no contexto e momento da realização da chamada.

c) Atividades comerciais

Na relação com o Grupo Galp, os dados pessoais poderão também ser tratados pela Galp e/ou pelas empresas do Grupo Galp para:

- Atividades comerciais e de marketing;
- Definição e análise de perfis;
- Desenvolvimento de modelos preditivos;
- Realização de sondagens e inquéritos de opinião;
- Ações de fidelização através da análise de perfis dos Clientes.

Os fundamentos de licitude para os tratamentos dos dados pessoais no contexto das finalidades enunciadas são:

- O interesse legítimo da Galp para o desenvolvimento de atividades comerciais e de marketing no âmbito do Programa Galp+ e/ou para a definição e análise de perfis e/ou para o desenvolvimento de modelos preditivos e/ou para a realização de inquéritos de opinião na sequência de uma interação com o Cliente, pelo seu caráter genérico e não intrusivo;
- O consentimento do Cliente para o desenvolvimento de atividades comerciais e de marketing de outros produtos ou serviços pela Galp ou pelas restantes empresas do Grupo Galp e/ou para a realização de sondagens e inquéritos de opinião e/ou para as ações de fidelização através da análise de perfis dos Clientes.

O Cliente pode retirar o seu consentimento ou opor-se ao tratamento dos dados pessoais, em qualquer altura, através de mecanismos facultados em todas as comunicações ou do endereço de e-mail data.privacy@galp.com, sem que daí lhe advenha qualquer consequência e não carecendo da invocação de qualquer fundamento específico, obrigando-se nesse caso a Galp e/ou as empresas do Grupo Galp a cessar imediatamente o tratamento dos dados pessoais para a finalidade em causa.

No contexto das finalidade(s) mencionada(s), a Galp e/ou as empresas do Grupo Galp poderão proceder ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais do Cliente: dados de identificação e de contacto, dados do contrato, dados do veículo, dados de consumo e dos dados decorrentes de informações no contexto de resposta a quaisquer questões, solicitações ou reclamações, dados resultantes da recolha de opinião e avaliação dos serviços do Grupo Galp, dados associados às informações sobre as preferências e interesses do titular, na medida em que estejam relacionados com os produtos e/ou serviços prestados pela Galp e/ou dados de tráfego e de conteúdo das chamadas realizadas.

Sempre que a Galp recorra aos serviços de um subcontratante que envolvam o tratamento de dados do Cliente, compromete-se a assegurar que aquele cumpre o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, bem como o disposto no presente contrato.

A Galp, através da Petróleos de Portugal – Petrogal, S.A., é a promotora do Cartão Galp+

A Galp pode transferir os dados pessoais do Cliente para fora do Espaço Económico Europeu, caso tal se justifique no âmbito da execução de um contrato ou em cumprimento de uma obrigação legal, assegurando que os dados apenas são transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas-tipo de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais poderão também ser transmitidos a terceiros com quem a Galp estabeleça parcerias, a autoridades judiciais, administrativas ou de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

As empresas com quem a Galp estabelece parcerias e que tratam dados pessoais no âmbito dos Programas de fidelização associados ao Cartão Galp+, nomeadamente Galp+ Motos, Galp+ GPL Auto, Galp+ Açores, Galp+ Movijovem, Galp+ Sporting Clube de Portugal ou Plano Galp+, de acordo com os respetivos termos e condições de uso, são também responsáveis pelo tratamento desses dados na medida das suas próprias finalidades.

Os dados pessoais do Cliente poderão ser comunicados pela Galp (i) à Galp Power, S.A., no âmbito da adesão ao Plano Galp + e (ii) às empresas do Grupo Galp, para fins administrativos, por via de um acordo de partilha de dados intragrupo, que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades do tratamento.

O Cliente tem o direito de: i) solicitar e receber informações pertinentes a respeito do tratamento de dados pessoais efetuado pela Galp e/ou pelas empresas do Grupo Galp; ii) solicitar o acesso aos seus dados pessoais, designadamente, obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento; iii) retificar, apagar ou restringir o tratamento dos dados pessoais por parte da Galp e/ou das empresas do Grupo Galp.

O Cliente tem igualmente o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”), ou obter reparação e/ou indemnização junto da Galp, se considerar que o tratamento realizado aos dados pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

O Cliente poderá a qualquer momento, por escrito:

- iii. Exercer os direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade através do e-mail data.privacy@galp.com; e,
- iv. Contactar o encarregado de proteção de dados do Grupo Galp para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail dpo@galp.com.

Os dados pessoais recolhidos através dos canais de adesão disponíveis e respeitantes ao Programa Galp+, em tudo o que não seja expressamente previsto nos presentes Termos e Condições, serão tratados de acordo com as disposições constantes na Política de Privacidade disponível em <https://cartoes.galp.pt/>