

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp+		<input type="checkbox"/> Plano Base	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp+ + Serviços		<input type="checkbox"/> Plano Poupança	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Continente		<input type="checkbox"/> Plano Base Protocolos	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Continente + Serviços		<input type="checkbox"/> Plano Poupança Protocolos	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Fatura de Volta		<input type="checkbox"/> Outros	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Fatura de Volta + Serviços			
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b>	808 503 030	<b>Negócios</b>	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: <b>Particulares</b>	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: <b>Negócios</b>	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	<b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>Duriensegás</b> 800 209 999	<b>EDP Distribuição</b> 800 506 506 <b>REN Portgás</b> 800 215 215 <b>Lisboagás</b> 800 201 722	<b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7 <b>Medigás</b> 800 500 063 <b>Páxgás</b> 800 020 041	<b>Setgás</b> 800 272 030 <b>Sonorgás</b> 800 207 815 <b>Tagusgás</b> 800 500 005
	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>			
Contacto para leituras de contador	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 <small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)			
Duração	12 meses		<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática	
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)			
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses <small>Benefício associado: _____</small>			
	Custo quebra de fidelização _____			
Fidelização	<b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses			
	<small><b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA. • Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m<sup>3</sup>; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m<sup>3</sup> e 500 m<sup>3</sup>; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m<sup>3</sup> e 1.000 m<sup>3</sup>; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m<sup>3</sup> e 10.000 m<sup>3</sup>.</small>			
Faturação	Periodicidade	mensal		<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
	Pagamento até	_____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop			
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim <small>Se sim, quais os que têm custo adicional: _____</small>		
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação <small>Valor da compensação: 5,00 €</small>	
Serviços adicionais	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/> Assistência Família	5,61 €/mês <small>Custo mensal</small>	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade	5,49 €/mês <small>Custo mensal</small>
	<input type="checkbox"/> Assistência Casa	3,98 €/mês <small>Custo mensal</small>	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás	8,99 €/mês <small>Custo mensal</small>
	<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>			

