

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	Particulares		Negócios	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+ + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: Particulares	808 503 030	Negócios	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: Particulares	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: Negócios	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999	EDP Distribuição 800 506 506 REN Portgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722	Lusitaniagás 800 200 15 7 Medigás 800 500 063 Páxgás 800 020 041	Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
Contacto para leituras de contador	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>			
	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 <small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)				
Duração	12 meses		<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)				
Fidelização	Particulares <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses <small>Benefício associado: _____</small>				
	Custo quebra de fidelização _____				
Fidelização	Negócios <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses				
	<small>Benefício associado: desconto no termo de energia</small>				
	<small>Custo quebra de fidelização: A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:</small>				
Faturação	Periodicidade	mensal		<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória	
	Pagamento até	_____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo	
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop				
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim <small>Se sim, quais os que têm custo adicional: _____</small>			
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação <small>Valor da compensação: 5,00 €</small>		
Serviços adicionais	Particulares		Negócios		
	<input type="checkbox"/> Assistência Família	5,61 €/mês	Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade	5,49 €/mês
<input type="checkbox"/> Assistência Casa	3,98 €/mês	Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás	8,99 €/mês	Custo mensal
		<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>		<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>	

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT	<input type="text"/>
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4 <input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5	
Preço total ⁽¹⁾	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)	
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado Cálculo do preço indexado: não aplicável. Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: não aplicável	
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária Outra: <input type="text"/>	
Emissões de CO2	251,09 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual	

Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT	<input type="text"/>
Escalão de consumo (m ³ /ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-10.000)	
Preço total ⁽¹⁾	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)	
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt	

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos; » Abono de família; » Rendimento social de inserção; » Pensão social de invalidez; » Subsídio social de desemprego; » Pensão social de velhice. E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro. E cumprir com este requisito: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.	2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos; » Rendimento social de inserção; » Subsídio social de desemprego; » 1º Escalão do abono de família; » Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m ³ .
	São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade: a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito; e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural: a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.	
Clientes com necessidades especiais		

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.