

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+ + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b>	808 503 030	<b>Negócios</b>	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: <b>Particulares</b>	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: <b>Negócios</b>	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	<b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>Duriensegás</b> 800 209 999	<b>EDP Distribuição</b> 800 506 506 <b>REN Portgás</b> 800 215 215 <b>Lisboagás</b> 800 201 722	<b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7 <b>Medigás</b> 800 500 063 <b>Páxgás</b> 800 020 041	<b>Setgás</b> 800 272 030 <b>Sonorgás</b> 800 207 815 <b>Tagusgás</b> 800 500 005
	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>			
Contacto para leituras de contador	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 <small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)				
Duração	12 meses		<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)				
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses <small>Benefício associado: _____</small>				
	Custo quebra de fidelização _____				
Fidelização	<b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses				
	<small><b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA. • Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m<sup>3</sup>; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m<sup>3</sup> e 500 m<sup>3</sup>; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m<sup>3</sup> e 1.000 m<sup>3</sup>; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m<sup>3</sup> e 10.000 m<sup>3</sup>.</small>				
Faturação	Periodicidade	mensal		<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória	
	Pagamento até	_____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo	
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop				
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim <small>Se sim, quais os que têm custo adicional: _____</small>			
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação <small>Valor da compensação: 5,00 €</small>		
Serviços adicionais	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>		
	<input type="checkbox"/> Assistência Família	5,61 €/mês	Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade	5,49 €/mês
<input type="checkbox"/> Assistência Casa	3,98 €/mês	Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás	8,99 €/mês	Custo mensal
		<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>		<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>	

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT	<input type="text"/>
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4 <input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5	
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)	
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado	Cálculo do preço indexado: não aplicável. Informação do indexante disponível em: não aplicável
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>	
Emissões de CO2	251,09 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual	

### Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT	<input type="text"/>
Escalão de consumo (m <sup>3</sup> /ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-10.000)	
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)	
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado	Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	<b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Complemento solidário para idosos;</li> <li>» Abono de família;</li> <li>» Rendimento social de inserção;</li> <li>» Pensão social de invalidez;</li> <li>» Subsídio social de desemprego;</li> <li>» Pensão social de velhice.</li> </ul> E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.	<b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Complemento solidário para idosos;</li> <li>» Rendimento social de inserção;</li> <li>» Subsídio social de desemprego;</li> <li>» 1º Escalão do abono de família;</li> <li>» Pensão social de invalidez.</li> </ul>
	<b>E cumprir com este requisito:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.	<b>E cumprir com estes requisitos:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m <sup>3</sup> .
Clientes com necessidades especiais	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);</li> <li>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);</li> <li>c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;</li> <li>d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;</li> <li>e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.</li> </ul>	
	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);</li> <li>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);</li> <li>c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;</li> <li>d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.</li> </ul>	

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.