

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	Particulares		Negócios	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+ + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: Particulares	808 503 030	Negócios	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: Particulares	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: Negócios	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999	EDP Distribuição 800 506 506 REN Portgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722	Lusitaniagás 800 200 15 7 Medigás 800 500 063 Páxgás 800 020 041	Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
Contacto para leituras de contador	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>			
	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 <small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)			
Duração	12 meses		<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática	
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)			
Fidelização	Particulares <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses <small>Benefício associado: _____</small>			
	Custo quebra de fidelização _____			
Fidelização	Negócios <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses			
	<small>Benefício associado: desconto no termo de energia</small>			
	<small>Custo quebra de fidelização: A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:</small>			
Faturação	Periodicidade	mensal		<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
	Pagamento até	_____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop			
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim <small>Se sim, quais os que têm custo adicional: _____</small>		
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação <small>Valor da compensação: 5,00 €</small>	
Serviços adicionais	Particulares		Negócios	
	<input type="checkbox"/>	Assistência Família	5,61 €/mês	Custo mensal
	<input type="checkbox"/>	Assistência Casa	3,98 €/mês	Custo mensal
<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>		<input type="checkbox"/>	Assistência Eletricidade	5,49 €/mês
<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>		<input type="checkbox"/>	Assistência Eletricidade + Gás	8,99 €/mês
<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>				

