

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp+ + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b>	808 503 030	<b>Negócios</b>	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: <b>Particulares</b>	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: <b>Negócios</b>	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999	EDP Distribuição 800 506 506 REN Portgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722	Lusitaniagás 800 200 15 7 Medigás 800 500 063 Páxgás 800 020 041	Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
Contacto para leituras de contador	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)			
Duração	12 meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)			
Fidelização	<b>Particulares</b>	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses	Benefício associado: _____	
	Custo quebra de fidelização: _____			
Faturação	<b>Negócios</b>	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses		
	<b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA. • Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m <sup>3</sup> ; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500 m <sup>3</sup> ; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000 m <sup>3</sup> ; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 10.000 m <sup>3</sup> .			
Meio(s) de pagamento	Periodicidade	mensal		<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
	Pagamento até	_____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Prazo de resposta a reclamações	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório		<input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop	
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: _____	
Serviços adicionais	15 dias úteis		<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
	Valor da compensação: 5,00 €			
Serviços adicionais	<b>Particulares</b>	<input type="checkbox"/> Assistência Família	5,61 €/mês	Custo mensal
	<input type="checkbox"/> Assistência Casa	3,98 €/mês	Custo mensal	
Serviços adicionais	<b>Negócios</b>	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade	5,49 €/mês	Custo mensal
	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás	8,99 €/mês	Custo mensal	

Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.

