

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€				
Oferta comercial (designação)	Particulares		Negócios		
	☐ Plano Casa & Estrada		☐ Plano Galp Negócios		
	☐ Plano Casa & Estrada + Serviços		☐ Plano Galp Negócios Plus		
	☐ Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível		☐ Plano Galp Negócios & Parceiros		
	☐ Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível + Serviços		☐ Plano Galp Negócios & Parceiros Plus		
	☐ Plano Galp & Continente		☐ Outros		
	☐ Plano Galp & Continente + Serviços				
	☐ Plano Casa & E-mobilidade				
	☐ Plano Casa & E-mobilidade + Serviços				
Segmento da oferta	☐ Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m³/ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA				
	☐ Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m³/ano				
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: Particulares	808 503 030	Negócios	808 500 520	Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)
	Online: Particulares	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: Negócios	negocios.energia@galp.pt	
	Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA	Lojas Galp:		consulte listagem em casa.galp.pt	
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 EDP Distribuição 800 506 506 Lusitaniagás 800 200 15 7 Setgás 800 272 030 Dianagás 800 020 039 REN Portgás 800 215 215 Medigás 800 500 063 Sonorgás 800 207 815 Duriensegás 800 209 999 Lisboagás 800 201 722 Páxgás 800 020 041 Tagusgás 800 500 005 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)				
Contacto para leituras de contador	Online	casa.galp.pt	(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade	☐ Gás natural	☐ Dual (Eletricidade+Gás natural)	
Duração	12 meses	☒ Renovação automática		
Validade da oferta	☐ Permanente	☐ Promocional, até	(dd/mm/aaaa)	
Fidelização	Particulares ☐ Não ☐ Sim, por meses Benefício associado:			
	Custo quebra de fidelização			
	Negócios ☐ Não ☐ Sim, por meses			
Benefício associado: desconto no termo de energia Custo quebra de fidelização: A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA. • Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m³; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m³ e 500 m³; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m³ e 1.000 m³; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m³ e 10.000 m³.				
Faturação	Periodicidade	mensal	☐ Fatura eletrónica obrigatória	
	Pagamento até	dias da emissão da fatura	☐ Modalidade de pagamento fixo	
Meio(s) de pagamento	☐ Débito direto obrigatório	☐ Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop		
	Preço diferenciado?	☐ Não ☐ Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional:	
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis	☐ Sem compensação	☒ Com compensação Valor da compensação: 5,00 €	
Serviços adicionais	Particulares		Negócios	
	☐ Assistência Família	5,61 €/mês Custo mensal	☐ Assistência Eletricidade	Custo mensal
	☐ Assistência Casa	3,98 €/mês Custo mensal	☐ Assistência Eletricidade + Gás	Custo mensal
Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.				

galp **energia cria energia**
eletricidade · gás · combustíveis

CPE	PT															
Potência contratada (kVA)	1,15	3,45	5,75	10,35	17,25	27,6	41,4									
	2,3	4,6	6,9	13,8	20,7	34,5										
Preço total ⁽¹⁾	€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)															
Preço total ⁽²⁾ da energia	Fixo Indexado Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.			Cálculo do preço indexado: Quando aplicável, segue a fórmula adjacente.⁽²⁾ Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt Preço a facturar $\left(\frac{€}{kWh} \right) = \frac{\sum Econs_i \times [PM_i \times (1+L_i) + C]}{\sum Econs_i}$												
Opção tarifária	Simplex Bi-horária Tri-horária Outra:															
Emissões de CO2	211,58 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.															

CUI	PT															
Escalão de consumo (m³/ano)	1º escalão (0-220)				3º escalão (501-1.000)				2º escalão (221-500)				4º escalão (1.001-10.000)			
Preço total ⁽¹⁾	€ , para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)															
Preço atual da energia	Fixo				Indexado				Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt							

Ao Preço *PM* acrescentam as tarifas de acesso às redes.