

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Comercializador (fornecedor)                             | GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€  |   |   |   |
| Oferta comercial (designação)                            | <b>Particulares</b>   |   | <b>Negócios</b>   |   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Casa & Estrada  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Negócios   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Casa & Estrada + Serviços   | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Negócios Plus  |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Negócios & Parceiros   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível + Serviços   | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Negócios & Parceiros Plus  |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp & Continente   | <input type="checkbox"/>  | Outros  |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp & Continente + Serviços  | <input type="checkbox"/>  |   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Casa & E-mobilidade   | <input type="checkbox"/>  |   |
| <input type="checkbox"/>                                 | Plano Casa & E-mobilidade + Serviços  | <input type="checkbox"/>  |   |   |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA |   |   |   |
|  | <input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano               |   |   |   |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: <b>Particulares</b>   | 808 503 030   | <b>Negócios</b>   | 808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>               |
|  | Online: <b>Particulares</b>   | casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco  | Email: <b>Negócios</b>  | negocios.energia@galp.pt  |
|  | Carta:  | Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA  |   | Lojas Galp:   |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | <b>Beiragás</b> 800 508 800<br><b>Dianagás</b> 800 020 039<br><b>Duriensegás</b> 800 209 999  | <b>EDP Distribuição</b> 800 506 506<br><b>REN Portgás</b> 800 215 215<br><b>Lisboagás</b> 800 201 722 | <b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7<br><b>Medigás</b> 800 500 063<br><b>Páxgás</b> 800 020 041 | <b>Setgás</b> 800 272 030<br><b>Sonorgás</b> 800 207 815<br><b>Tagusgás</b> 800 500 005 |
| Contacto para leituras de contador                       | Online  | casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)   | Telefone  | 800 508 080 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)                                      |

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                 |   |   |  |
|---------------------------------|---|---|--|
| Fornecimento                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade   | <input type="checkbox"/> Gás natural  | <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural) |
| Duração                         | 12 meses  | <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática                              |  |
| Validade da oferta              | <input type="checkbox"/> Permanente   | <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)                          |  |
| Fidelização                     | <b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses  | Benefício associado: _____  |  |
|                                 | Custo quebra de fidelização: _____  |   |  |
| Faturação                       | <b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses  | Benefício associado: desconto no termo de energia                                     |  |
|                                 | <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:<br>• Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA.<br>• Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m <sup>3</sup> ; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500 m <sup>3</sup> ; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000 m <sup>3</sup> ; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 10.000 m <sup>3</sup> . |   |  |
| Meio(s) de pagamento            | Periodicidade   | mensal  |  |
|                                 | Pagamento até _____ dias da emissão da fatura   | <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória                                | <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo    |
| Prazo de resposta a reclamações | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório  | <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop |  |
|                                 | Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim   | Se sim, quais os que têm custo adicional: _____                                       |  |
| Serviços adicionais             | 15 dias úteis   | <input type="checkbox"/> Sem compensação  | <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação      |
|                                 | Valor da compensação: 5,00 €  |   |  |
| Serviços adicionais             | <b>Particulares</b>   | <input type="checkbox"/> Assistência Família  | 5,61 €/mês   |
|                                 | <input type="checkbox"/> Assistência Casa   | 3,98 €/mês  | Custo mensal   |
| Serviços adicionais             | <b>Negócios</b>   | <input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade                                     | _____ Custo mensal                                       |
|                                 | <input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás   | _____   | Custo mensal   |

Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.

