

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Comercializador (fornecedor)                             | GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€                                                |                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                         |
| Oferta comercial (designação)                            | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                       | <b>Negócios</b>                                                                             |                                                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Casa & Estrada                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                    | Plano Galp Negócios                                                                     |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Casa & Estrada + Serviços                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                    | Plano Galp Negócios Plus                                                                |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível                                                                | <input type="checkbox"/>                                                                    | Plano Galp Negócios & Parceiros                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível + Serviços                                                     | <input type="checkbox"/>                                                                    | Plano Galp Negócios & Parceiros Plus                                                    |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp & Continente                                                                               | <input type="checkbox"/>                                                                    | Outros                                                                                  |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Galp & Continente + Serviços                                                                    | <input type="checkbox"/>                                                                    |                                                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                            | Plano Casa & E-mobilidade                                                                             | <input type="checkbox"/>                                                                    |                                                                                         |
| <input type="checkbox"/>                                 | Plano Casa & E-mobilidade + Serviços                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/>                                                                              |                                                                                             |                                                                                         |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA |                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                         |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano               |                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                         |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                       | 808 503 030                                                                                           | <b>Negócios</b>                                                                             | 808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>               |
|                                                          | Online: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                         | casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco                                                                      | Email: <b>Negócios</b>                                                                      | negocios.energia@galp.pt                                                                |
|                                                          | Carta:                                                                                                                                                                              | Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA                                                  |                                                                                             | Lojas Galp: consulte listagem em casa.galp.pt                                           |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | <b>Beiragás</b> 800 508 800<br><b>Dianagás</b> 800 020 039<br><b>Duriensegás</b> 800 209 999                                                                                        | <b>EDP Distribuição</b> 800 506 506<br><b>REN Portgás</b> 800 215 215<br><b>Lisboagás</b> 800 201 722 | <b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7<br><b>Medigás</b> 800 500 063<br><b>Páxgás</b> 800 020 041 | <b>Setgás</b> 800 272 030<br><b>Sonorgás</b> 800 207 815<br><b>Tagusgás</b> 800 500 005 |
| Contacto para leituras de contador                       | Online <input type="checkbox"/> casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)                                                                                             | Telefone <input type="checkbox"/> 800 508 080                                                         | Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)                                                      |                                                                                         |

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Fornecimento                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Gás natural                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural) |
| Duração                         | <input type="text" value="12"/> meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática                                                                                                                                                                                         |                                                          |
| Validade da oferta              | <input type="checkbox"/> Permanente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)                                                                                                                                                                      |                                                          |
| Fidelização                     | <b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Benefício associado: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
|                                 | Custo quebra de fidelização <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
| Faturação                       | <b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Benefício associado: desconto no termo de energia                                                                                                                                                                                                |                                                          |
|                                 | <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:<br>• Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA.<br>• Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m <sup>3</sup> ; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500 m <sup>3</sup> ; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000 m <sup>3</sup> ; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 10.000 m <sup>3</sup> . |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
| Meio(s) de pagamento            | Periodicidade <input type="text" value="mensal"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória                                                                                                                                                                                           |                                                          |
|                                 | Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo                                                                                                                                                                                            |                                                          |
| Prazo de resposta a reclamações | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop                                                                                                                                                            |                                                          |
|                                 | Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| Serviços adicionais             | <input type="checkbox"/> 15 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Sem compensação                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação      |
|                                 | Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
| Serviços adicionais             | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Negócios</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
|                                 | <input type="checkbox"/> Assistência Família <input type="text" value="5,61 €/mês"/> Custo mensal<br><input type="checkbox"/> Assistência Casa <input type="text" value="3,98 €/mês"/> Custo mensal<br><small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade <input type="text"/> Custo mensal<br><input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás <input type="text"/> Custo mensal<br><small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small> |                                                          |

