

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Comercializador (fornecedor)                             | GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
| Oferta comercial (designação)                            | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  | <b>Negócios</b>                                               |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & Estrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  | <input type="checkbox"/> Plano Galp Negócios                  |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & Estrada + Serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  | <input type="checkbox"/> Plano Galp Negócios Plus             |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | <input type="checkbox"/> Plano Galp Negócios & Parceiros      |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível + Serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  | <input type="checkbox"/> Plano Galp Negócios & Parceiros Plus |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Galp & Continente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  | <input type="checkbox"/> Outros                               |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Galp & Continente + Serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & E-mobilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Plano Casa & E-mobilidade + Serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m³/ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m³/ano                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 808 503 030                      | <b>Negócios</b>                                               | 808 500 520                       | Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)        |
|                                                          | Online: <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco | Email: <b>Negócios</b>                                        | negocios.energia@galp.pt          |                                                       |
|                                                          | Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lojas Galp:                      |                                                               | consulte listagem em casa.galp.pt |                                                       |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | <b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>EDP Distribuição</b> 800 506 506 <b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7 <b>Setgás</b> 800 272 030<br><b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>REN Portgás</b> 800 215 215 <b>Medigás</b> 800 500 063 <b>Sonorgás</b> 800 207 815<br><b>Duriensegás</b> 800 209 999 <b>Lisboagás</b> 800 201 722 <b>Páxgás</b> 800 020 041 <b>Tagusgás</b> 800 500 005<br><small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small> |                                  |                                                               |                                   |                                                       |
| Contacto para leituras de contador                       | Online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | casa.galp.pt                     | (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)                    | Telefone                          | 800 508 080    Atendimento 24h/dia (chamada gratuita) |

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fornecimento                                                 | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                           |
| Duração                                                      | <input type="text" value="12"/> meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           |
| Validade da oferta                                           | <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
| Fidelização                                                  | <b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses    Benefício associado: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                           |
|                                                              | Custo quebra de fidelização <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |
|                                                              | <b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses<br><small><b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia<br/><b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:<br/>• Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA.<br/>• Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m³; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m³ e 500 m³; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m³ e 1.000 m³; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m³ e 10.000 m³.</small> |                                                                                           |
| Faturação                                                    | Periodicidade <input type="text" value="mensal"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória                                    |
|                                                              | Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo                                     |
| Meio(s) de pagamento                                         | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |
|                                                              | Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim    Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
| Prazo de resposta a reclamações                              | <input type="text" value="15"/> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação    Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |
| Serviços adicionais                                          | <b>Particulares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Negócios</b>                                                                           |
|                                                              | <input type="checkbox"/> Assistência Família    5,61 €/mês    Custo mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade <input type="text"/> Custo mensal       |
|                                                              | <input type="checkbox"/> Assistência Casa    3,98 €/mês    Custo mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás <input type="text"/> Custo mensal |
| <small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>                              |

**galp**  **energia cria energia**  
eletricidade · gás · combustíveis

|                                       |                                                                                                                                                                                                              |      |            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| CPE                                   | PT                                                                                                                                                                                                           |      |            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Potência contratada (kVA)             | 1,15                                                                                                                                                                                                         | 3,45 | 5,75       | 10,35 | 17,25                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 27,6 | 41,4   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                       | 2,3                                                                                                                                                                                                          | 4,6  | 6,9        | 13,8  | 20,7                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 34,5 |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Preço total <sup>(1)</sup>            | <p>€ , para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.</p> <p>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp &amp; Continente)</p> |      |            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Preço total <sup>(2)</sup> da energia | Fixo                                                                                                                                                                                                         |      | Indexado   |       | <p><b>Cálculo do preço indexado:</b> Quando aplicável, segue a fórmula adjacente.<sup>(2)</sup></p> <p><b>Informação do indexante disponível em:</b> casa.galp.pt</p> <p>Preço a facturar <math>\left(\frac{€}{kWh}\right) = \frac{\sum Econs_i \times [PM_i \times (1+L_i) + C]}{\sum Econs_i}</math></p> |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opção tarifária                       | Simplex                                                                                                                                                                                                      |      | Bi-horária |       | Tri-horária                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | Outra: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emissões de CO2                       | 211,58 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.                                                                                                  |      |            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                             |                                                                                                                                                                                               |  |  |  |                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                           |  |  |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------|--|--|--|
| CUI                         | PT                                                                                                                                                                                            |  |  |  |                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                           |  |  |  |
| Escalão de consumo (m³/ano) | 1º escalão (0-220)                                                                                                                                                                            |  |  |  | 3º escalão (501-1.000) |  |  |  | 2º escalão (221-500)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  | 4º escalão (1.001-10.000) |  |  |  |
| Preço total <sup>(1)</sup>  | € , para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente) |  |  |  |                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                           |  |  |  |
| Preço atual da energia      | Fixo                                                                                                                                                                                          |  |  |  | Indexado               |  |  |  | <b>Cálculo do preço indexado:</b> O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar.<br><b>Informação do indexante disponível em:</b> casa.galp.pt |  |  |  |                           |  |  |  |