

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	Particulares		Negócios	
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & Estrada	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Negócios
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & Estrada + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Negócios Plus
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Negócios & Parceiros
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & Estrada - Tarifa Flexível + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Negócios & Parceiros Plus
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp & Continente	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp & Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & E-mobilidade	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Casa & E-mobilidade + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m ³ /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: Particulares	808 503 030	Negócios	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Online: Particulares	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco	Email: Negócios	negocios.energia@galp.pt
	Carta:	Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA		Lojas Galp:
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999	EDP Distribuição 800 506 506 REN Portgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722	Lusitaniagás 800 200 15 7 Medigás 800 500 063 Páxgás 800 020 041	Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>			
Contacto para leituras de contador	Online	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	800 508 080 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Gás natural	<input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)	
Duração	<input type="text" value="12"/> meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)		
Fidelização	Particulares <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses	Benefício associado: <input type="text"/>		
	Custo quebra de fidelização <input type="text"/>			
	Negócios <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses			
	<small>Benefício associado: desconto no termo de energia</small>			
	<small>Custo quebra de fidelização: A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:</small>			
	<small>• Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA.</small>			
	<small>• Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m³; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m³ e 500 m³; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m³ e 1.000 m³; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m³ e 10.000 m³.</small>			
Faturação	Periodicidade	<input type="text" value="mensal"/>	<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória	
	Pagamento até	<input type="text"/> dias da emissão da fatura	<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo	
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório	<input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop		
	Preço diferenciado?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>	
Prazo de resposta a reclamações	<input type="text" value="15"/> dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>	
Serviços adicionais	Particulares	<input type="checkbox"/> Assistência Família <input type="text" value="5,61 €/mês"/> Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade <input type="text"/> Custo mensal	
		<input type="checkbox"/> Assistência Casa <input type="text" value="3,98 €/mês"/> Custo mensal	<input type="checkbox"/> Assistência Eletricidade + Gás <input type="text"/> Custo mensal	
	<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>		<small>Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor.</small>	

