

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	Petrogal S.A. - Rua Tomás da Fonseca, Torre C 1600-209 Lisboa- N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 516 750 000 €			
Oferta comercial (designação)	Particulares		Negócios	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/>	Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA		
	<input type="checkbox"/>	Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano		
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: Particulares	800 200 200		
	Negócios	808 280 280		
		Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)		
	Online/Email: Particulares	casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco		
	Negócios	negocios.energia@galp.pt		
	Carta e Lojas Galp:	Particulares	Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA	
	Negócios	consulte listagem em casa.galp.pt		
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506
	Dianagás	800 020 039	REN Portgás	800 215 215
	Duriensegás	800 209 999	Lisboagás	800 201 722
	Lusitaniagás	800 200 157	Setgás	800 272 030
	Medigás	800 500 063	Sonorgás	800 207 815
	Páxgás	800 020 041	Tagusgás	800 500 005
	Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)			
Contacto para leituras de contador	Online:	casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)		
	Telefone:	808 508 080		
		Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)		

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	<input type="text" value="12"/> meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses Benefício associado: <input type="text"/> Custo quebra de fidelização: <input type="text"/>
Faturação	Periodicidade: <input type="text" value="mensal"/> Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>
Prazo de resposta a reclamações	<input type="text" value="15"/> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>
Serviços adicionais	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> 360 Família <input type="text" value="6,90 €"/> /mês Custo mensal <input type="checkbox"/> 360 Casa <input type="text" value="4,90 €"/> /mês Custo mensal <b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> 360 Assist <input type="text" value="5,90 €"/> /mês* Custo mensal <input type="checkbox"/> 360 Assist+ <input type="text" value="8,90 €"/> /mês* Custo mensal *Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4 <input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)
Preço total da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>
Emissões de CO <sub>2</sub>	<input type="text"/> g CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

### Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Escalão de consumo (m <sup>3</sup> /ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-10.000)
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

#### 1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

**E cumprir com este requisito:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

Tarifa Social

#### 2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

**E cumprir com estes requisitos:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m<sup>3</sup>.

**São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:**

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

Clientes com necessidades especiais

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com  
necessidades  
especiais

#### São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

G&P-001/DL4-O 619-0000

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.