

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|  |  |   |
|--|--|---|
| Comercializador (fornecedor)                             | Petrogal S.A. - Rua Tomás da Fonseca, Torre C 1600-209 Lisboa- N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 516 750 000 € |   |
| Oferta comercial (designação)                            | <b>Particulares</b>  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/>   | Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA |
|  | <input type="checkbox"/>   | Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano              |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: <b>Particulares</b>  | 800 200 200   |
|  | <b>Negócios</b>  | 808 280 280   |
|  | Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)   |   |
|  | Online/Email: <b>Particulares</b>  | casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco  |
| <b>Negócios</b>  | negocios.energia@galp.pt   |   |
| Carta e Lojas Galp:                                      | <b>Particulares</b>  | Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA  |
|  | <b>Negócios</b>  | consulte listagem em casa.galp.pt   |
|  |  |   |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | <b>Beiragás</b>  | 800 508 800   |
|  | <b>Dianagás</b>  | 800 020 039   |
|  | <b>Duriensegás</b>   | 800 209 999   |
|  | <b>EDP Distribuição</b>  | 800 506 506   |
|  | <b>REN Portgás</b>   | 800 215 215   |
|  | <b>Lisboagás</b>   | 800 201 722   |
| <b>Lusitaniagás</b>                                      | 800 200 157  |   |
| <b>Medigás</b>   | 800 500 063  |   |
| <b>Páxgás</b>  | 800 020 041  |   |
| <b>Setgás</b>  | 800 272 030  |   |
| <b>Sonorgás</b>  | 800 207 815  |   |
| <b>Tagusgás</b>  | 800 500 005  |   |
| Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)               |  |   |
| Contacto para leituras de contador                       | Online:  | casa.galp.pt (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)   |
|  | Telefone:  | 808 508 080   |
|  | Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)   |   |

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Fornecimento                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)   |
| Duração                         | <input type="text" value="12"/> meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática  |
| Validade da oferta              | <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)   |
| Fidelização                     | <b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses<br>Benefício associado: <input type="text"/><br>Custo quebra de fidelização: <input type="text"/>   |
| Faturação                       | Periodicidade: <input type="text" value="mensal"/><br>Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura<br><input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória<br><input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo   |
| Meio(s) de pagamento            | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório<br><input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop<br>Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim<br>Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>  |
| Prazo de resposta a reclamações | <input type="text" value="15"/> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação<br>Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>   |
| Serviços adicionais             | <b>Particulares</b><br><input type="checkbox"/> 360 Família <input type="text" value="6,90 €/mês"/> Custo mensal<br><input type="checkbox"/> 360 Casa <input type="text" value="4,90 €/mês"/> Custo mensal<br><b>Negócios</b><br><input type="checkbox"/> 360 Assist <input type="text" value="5,90 €/mês*"/> Custo mensal<br><input type="checkbox"/> 360 Assist+ <input type="text" value="8,90 €/mês*"/> Custo mensal<br>*Aos preços acresce IVA à taxa legal em vigor |

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| CPE                         | PT <input type="text"/>   |
| Potência contratada (kVA)   | <input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4<br><input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5   |
| Preço total <sup>(1)</sup>  | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:<br><input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)   |
| Preço total da energia      | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado<br>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt |
| Opção tarifária             | <input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>  |
| Emissões de CO <sub>2</sub> | <input type="text"/> g CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com última informação anual.<br>Para oferta verde garantimos zero de emissões.   |

### Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

|  |   |
|--|---|
| CUI                                      | PT <input type="text"/>   |
| Escalão de consumo (m <sup>3</sup> /ano) | <input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000)<br><input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-10.000)   |
| Preço total <sup>(1)</sup>               | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:<br><input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)   |
| Preço atual da energia                   | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado<br>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo. |

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

#### 1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

##### Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

##### E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

Tarifa Social

#### 2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

##### Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

##### E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m<sup>3</sup>.

##### São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

Clientes com necessidades especiais

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com  
necessidades  
especiais

#### São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

G&P-001/DL4-O 619-0000

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.