

MUNDO GALP

TERMOS E CONDIÇÕES

CAPÍTULO I

ÂMBITO E CARACTERÍSTICAS ESSENCIAIS

1. O Mundo Galp

- 1.1. O Mundo Galp é um ecossistema promocional de base digital relativo a bens e serviços comercializados pela Galp (doravante designados por **Produtos Galp**), entre os quais gás natural, gases liquefeitos, combustíveis, eletricidade ou recargas elétricas e quaisquer outros que a cada momento estejam abrangidos, ecossistema esse que dá acesso a uma oferta integrada e personalizada (no seu conjunto designada por **Oferta Mundo Galp**) que inclui diversas ferramentas, funcionalidades e informações comerciais dirigidas ao consumidor (cada uma designada por **Ferramenta Mundo Galp** ou apenas **Ferramenta**), designadamente:
 - 1.1.1. ferramentas de fidelização e recolha de informação de cliente relacionadas com os Produtos Galp, tendo em vista a atribuição de benefícios, pontos, descontos, acumulação de saldos, prémios, brindes, *promo codes*, vales de oferta, cupões e *vouchers* ou a realização de passatempos, concursos e sorteios, bem como a disponibilização de uma oferta personalizada de Produtos Galp, em função das suas preferências de consumo e do uso que façam das Plataformas (tal como definidas em 1.2), eventualmente com vantagens proporcionadas por outras entidades, de modo associado, ao abrigo de acordos de colaboração;
 - 1.1.2. funcionalidades de gestão de cartões e aplicações promocionais e do fornecimento de Produtos Galp, mesmo relacionadas com outras aplicações da Galp, incluindo envio de leituras de consumo, receção de faturas, gestão de contratos e emparelhamento e monitorização de consumo de gás em garrafas;
 - 1.1.3. outras funcionalidades de apoio ao acesso e utilização dos Produtos Galp, incluindo ferramentas de localização geográfica de lojas, estações de serviço, postos de recarga elétrica e outros pontos de venda mais próximos, bem como de aquisição de produtos, designadamente recargas, mediante a inscrição de informações sobre o veículo e cartões de débito ou de crédito;
 - 1.1.4. informação relacionada com os Produtos Galp e eventualmente produtos de outras entidades com vantagens associadas, ao abrigo de acordos de colaboração, permitindo ao cliente conhecer e manter-se atualizado a respeito de ofertas, novidades, produtos e campanhas comerciais e promocionais.
- 1.2. O Mundo Galp tem como base as plataformas digitais correspondentes à aplicação móvel Mundo Galp, disponível no Google Play para descarga em sistemas Android e na Apple Store para descarga em sistemas IOS (doravante, **App**), e qualquer sítio de internet relacionado com tal aplicação ou para o qual a mesma remeta (doravante, **Website**) (a App e o Website doravante designados, conjuntamente, por **Plataformas** e, individual mas indistintamente, **Plataforma**).
- 1.3. O Mundo Galp está disponível em [todos os territórios] de Portugal. O Mundo Galp poderá estar disponível noutros territórios, designadamente em Espanha, ou através das Plataformas ou através de outras páginas e aplicações.
- 1.4. A disponibilidade das Plataformas ou o acesso às mesmas pode ser limitado ou restringido, de modo temporário ou permanente, por quaisquer motivos, designadamente a necessidade de observar limitações legais ou a decisão de adotar medidas de segurança, podendo tal limitação ou

restrição incluir, entre outros, a inibição da descarga da App ou de entrada no Website em determinadas geografias.

2. Promotores e estrutura essencial da Oferta Mundo Galp

2.1. Promotores

- 2.1.1. O Mundo Galp é promovido em Portugal pela Petrogal, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 500697370, com o capital social de 439.405.200,00 EUR, e pela Galp Gás Natural, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 503103616, com o capital social de 91.793.634,00 EUR.
- 2.1.2. No âmbito da promoção do Mundo Galp, são estabelecidos estes termos e condições, que regem o acesso às Plataformas e a subscrição da Oferta Mundo Galp, bem como a política de proteção de dados pessoais e privacidade e política de *cookies* (doravante, respetivamente, os presentes **Termos e Condições, Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade e Política de Cookies**). Tais Termos e Condições e Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade estão sujeitos a modificação a todo o tempo, pelo que se recomenda a sua leitura e revisão periódica.
- 2.1.3. Os presentes Termos e Condições e a Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade regem o Mundo Galp em quaisquer territórios de Portugal. Se o Mundo Galp estiver disponível noutros territórios, designadamente em Espanha, o mesmo reger-se-á pelos termos e condições e política de privacidade e de proteção de dados pessoais estipulados para o efeito.

2.2. Estrutura essencial da Oferta Mundo Galp

- 2.2.1. A Oferta Mundo Galp é composta pelas Ferramentas que a cada momento se encontrem comunicadas e se encontrem funcionais nas Plataformas, não sendo garantida a existência ou permanência de qualquer Ferramenta Mundo Galp em particular, nem sendo garantida a sua funcionalidade, mesmo que se encontrem especificamente reguladas nestes Termos e Condições ou se encontre comunicada em qualquer Plataforma. As Ofertas Mundo Galp poderão ser distintas entre as diferentes Plataformas, podendo, designadamente, algumas delas ser direcionadas apenas para a App ou então para o Website, ou ser direcionadas para alguns territórios e não para outros, não constituindo tal facto fundamento de reclamação.
- 2.2.2. Não obstante a promoção do Mundo Galp caber à sociedade ou sociedades identificadas em 2.1.1, cada uma das Ferramentas Mundo Galp integra a oferta comercial das empresas do grupo Galp que se dediquem e estejam expressamente associadas, na Plataforma, à comercialização dos Produtos Galp aos quais se refiram essas Ferramentas, podendo ou não tais empresas coincidir com a referida sociedade ou sociedades. Serão tais comercializadoras as únicas responsáveis pelas Ferramentas por si oferecidas e serão tais comercializadoras também as entidades perante as quais os clientes terão de cumprir as suas obrigações a respeito de tais Ferramentas.
- 2.2.3. Atendo o disposto em 2.2.2, as referências à Galp e aos Produtos Galp nestes Termos e Condições consideram-se feitas à sociedade ou sociedades identificadas em 2.1.1 e às empresas do grupo Galp que comercializem os Produtos Galp referentes a uma Ferramenta, consoante essas referências estejam relacionadas com a promoção do Mundo Galp, em particular a utilização da Plataforma, ou com a oferta e cumprimento de tal Ferramenta. Não obstante, os presentes Termos e Condições são estabelecidos indiferentemente a favor de tal sociedade ou sociedade e de tais empresas, pelo que

qualquer uma delas poderá exercer os direitos que deles decorram, na medida em que tal seja do seu interesse.

- 2.2.4. Para efeito do referido em 2.2.2, 2.2.3 e em geral nos presentes Termos e Condições, quaisquer menções a empresas do grupo Galp incluem a sociedade ou sociedades identificadas em 2.1.1 e bem assim qualquer outra sociedade que, através de uma participação social direta ou indireta de 50 (cinquenta) ou mais por cento, seja controlada por qualquer uma daquelas ou que tenha o controlo sobre aquelas, bem como qualquer sociedade que esta última controle.

3. Acesso ao Mundo Galp

- 3.1. O acesso ao Mundo Galp faz-se através das Plataformas, sendo possível a todos aqueles que descarreguem, instalem e entrem na App ou no Website (**Utilizadores**) usem as funções, mas apenas e só se, preenchendo as condições previstas em 3.2, criarem nessas Plataformas a respetiva conta de utilizador, usando as funcionalidades e preenchendo todos os dados para o efeito existentes e pedidos e aceitando os presentes Termos e Condições (passando tais Utilizadores a ter uma **Conta de Utilizador** e a ser **Utilizadores Registados**).
- 3.2. O Mundo Galp está limitado a pessoas singulares, maiores de 16 (dezasseis) anos, que sejam consumidores ou utilizadores não empresariais ou profissionais. Apenas estes poderão criar Contas de Utilizador, aceitarem os presentes Termos e Condições e, nesse pressuposto, ser Utilizadores Registados. Para clientes empresariais e profissionais, estão disponíveis ofertas comerciais específicas, designadamente o programa Galp Frota Corporate. Mediante comunicação efetuada nas Plataformas, o Mundo Galp pode ser aberto a pessoas coletivas ou utilizadores empresariais ou profissionais, podendo a criação das respetivas Contas de Utilizadores supor a apresentação de informações e documentos que se revelem adequados a demonstrar a existência de tais pessoas ou utilizadores e os poderes de representação de quem atue por sua conta.
- 3.3. Os trabalhadores de empresas do grupo Galp, seus familiares diretos, qualquer pessoa que coabite na mesma residência e ainda os trabalhadores das empresas envolvidas na criação dos passatempos, concursos ou sorteios, podem ser Utilizadores Registados e nessa condição subscrever Ferramentas Mundo Galp, mas o seu uso de tais ferramentas ou o gozo dos benefícios por estas proporcionados pode, através das Condições Específicas referidas em 4.2.2, ficar sujeita a limitações ou exclusões, bem como a termos e condições específicos.
- 3.4. Caso venha a ser descontinuada uma plataforma digital (aplicação ou sítio de internet) referente a outro programa comercial da Galp e venham as suas funcionalidades a ser integrados em qualquer das Plataformas, a Galp comunicá-lo-á aos respetivos utilizadores, através dos canais existentes, para que acedam ao Mundo Galp nos termos previstos neste ponto 3. Caso venha a ser descontinuada alguma das Plataformas, a Galp comunicá-lo-á aos Utilizadores Registados, através dos canais definidos nestes Termos e Condições, e informará os procedimentos a realizar por esses utilizadores a fim de continuarem a aceder ao Mundo Galp.

4. Funções do Mundo Galp

4.1. Utilização das Plataformas

- 4.1.1. Tendo criado a sua Conta de Utilizador e aceitado os presentes Termos e Condições de acordo com o previsto em 3, o Utilizador Registado pode utilizar a Plataforma para navegar no Mundo Galp e eventualmente subscrever Ferramentas Mundo Galp, constando dos presentes Termos e Condições as regras de uma tal utilização, as quais são imediatamente vinculativas para o Utilizador Registado mediante a aceitação das mesmas realizada de acordo com o processo disponibilizado para o efeito na Plataforma

em causa, constituindo um contrato com tal âmbito entre a Galp e o Utilizador Registado.

- 4.1.2. Os presentes Termos e Condições aplicam-se independentemente de o Utilizador Registado aderir ou não a qualquer Ferramenta. Pelo simples ato de descarregar ou instalar a App, o Utilizador Registado aceita os presentes Termos e Condições na medida em que estes sejam aplicáveis a qualquer Utilizador Registado que simplesmente descarregue um programa de aplicação.

4.2. **Subscrição de Ferramentas Mundo Galp**

- 4.2.1. Salvo quando de outro modo estabelecido nas Plataformas, a utilização desta não implica a subscrição de quaisquer Ferramentas Mundo Galp. Essa subscrição e o acesso à oferta por elas proporcionada apenas ocorrerá com a aceitação das regras específicas, também chamadas de bases legais, a elas referentes.
- 4.2.2. As regras ou bases legais específicas relativas às Ferramentas Mundo Galp, que o Utilizador Registado deverá aceitar para subscrição das mesmas, poderão estar diretamente previstas nos presentes Termos e Condições e respetivos anexos ou encontrar-se separadamente disponibilizadas nas Plataformas. Quer estejam incluídas diretamente nos presentes Termos e Condições quer estejam apenas disponibilizadas nas Plataformas, tais regras específicas são doravante designadas, indistintamente, por **Condições Específicas, Bases Legais** ou **Bases**. As Condições Específicas estão sujeitas a modificação a todo o tempo, pelo que se recomenda a sua leitura e revisão periódica.
- 4.2.3. A aceitação das Condições Específicas é realizada de acordo com o processo disponibilizado para o efeito na Plataforma em causa, consistindo numa ação afirmativa clara nos termos que se revelem adequados.
- 4.2.4. Uma vez realizada a subscrição de uma Ferramenta Mundo Galp de acordo com o em 4.2.1, o Utilizador Registado pode usufruir da oferta referente a essa Ferramenta, constando das correspondentes Condições Específicas as regras de uma tal oferta, as quais são imediatamente vinculativas para o Utilizador Registado mediante a aceitação das mesmas realizada de acordo com o processo disponibilizado para o efeito na Plataforma em causa, constituindo um contrato com tal âmbito entre a Galp e o Utilizador Registado.

CAPÍTULO II

CONTA DE UTILIZADOR E USO DAS PLATAFORMAS

5. Conta de Utilizador

5.1. **Descarga da App**

- 5.1.1. Sendo a App a Plataforma a usar, a mesma poderá ser descarregada através do Google Play ou da Apple Store. A respeito de programas informáticos (*software*) disponibilizados para uso em conexão com outras plataformas, o Utilizador Registado reconhece que os presentes Termos e Condições são celebrados entre si e a Galp e não com os promotores de tais outras plataformas. Os requisitos para os sistemas Android e iOS (e outros sistemas nos quais o aplicativo móvel possa ser disponibilizado) podem mudar de tempos em tempos, sendo que o Utilizador Registado deverá descarregar todas as atualizações para continuar a usar a App e aceitar todas e quaisquer atualizações para a App. A App também pode automaticamente efetuar atualizações, instalar melhorias, ou novas funcionalidades. Caso o Utilizador Registado o não pretenda, deverá configurar as definições do seu dispositivo em conformidade.

5.2. Criação da Conta de Utilizador

- 5.2.1. A Conta de Utilizador é criada mediante o registo de um perfil cujos requisitos e processo são definidos na ferramenta disponibilizada pela Galp para esse efeito.
- 5.2.2. Não obstante, são requisitos essenciais do registo de perfil e criação da Conta de Utilizador:
- (a) o preenchimento com verdade e completude dos campos obrigatórios do registo na Plataforma;
 - (b) a aceitação dos presentes Termos e Condições;
- 5.2.3. Deve o Utilizador Registado atualizar os dados do seu perfil caso estes se alterem. Se o Utilizador Registado disponibilizar informações falsas, inexatas ou incompletas, ou caso a Galp considere que há motivos fundados para duvidar da veracidade, exatidão ou integridade dessa informação, a Galp poderá negar a esse Utilizador Registado o acesso e utilização, presente ou futura, da Plataforma ou dos seus conteúdos e/ou serviços.
- 5.2.4. O Utilizador Registado garante a veracidade, completude e atualidade das informações que submete, bem como compromete-se a não usar nomes ou nome-de-utilizador que contenham palavras de carácter ofensivo. O Utilizador Registado obriga-se em particular a não se registar com dados falsos ou fazendo-se passar por terceiros. A Galp não pode garantir a identidade dos Utilizadores Registados, pelo que não será responsável pela utilização da identidade de um Utilizador Registado por terceiros não registados. Os Utilizadores Registados assumem a obrigação de informar a Galp imediatamente caso os seus dados de acesso sejam roubados, divulgados ou perdidos, utilizando para tal os canais de comunicação disponibilizados pela Galp.
- 5.2.5. Caso as informações submetidas sejam falsas, incompletas ou desatualizadas, ou ainda contenham palavras de carácter ofensivo, a Galp poderá impossibilitar o acesso do Utilizador Registado às Plataformas e a qualquer programa no âmbito do Mundo Galp. A Galp reserva-se ainda no direito de, a qualquer momento, exigir ao Utilizador Registado a comprovação dos dados pessoais disponibilizados por este.

5.3. Utilização da Conta de Utilizador

- 5.3.1. A Conta de Utilizador poderá permitir a associação de cartão de débito ou de crédito para efetuar pagamentos relacionados com quaisquer Ferramenta Mundo Galp.
- 5.3.2. O Utilizador Registado compromete-se a não divulgar os dados da sua Conta de Utilizador nem a permitir a terceiros o acesso à mesma. O Utilizador Registado é exclusivamente responsável por qualquer utilização destes dados que possa ser feito por terceiros, incluindo quaisquer declarações ou conteúdos disponibilizados na Plataforma ou por qualquer outra ação levada a cabo usando o seu nome-de-utilizador ou palavra-passe.
- 5.3.3. O Utilizador Registado é o único responsável pela utilização que faça da sua Conta de Utilizador. Será o único proprietário, também, pelo conteúdo por si disponibilizado nas Plataformas. Adicionalmente, ao registar-se numa Plataforma e ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Utilizador Registado concede à Galp, relativamente ao conteúdo que possa vir a disponibilizar, uma licença mundial, irrevogável, transmissível e gratuita, com o direito de sub-licenciar, a utilizar, copiar, modificar, produzir obras derivadas, distribuir, publicar e explorar, da forma que a Galp considere mais adequada, com ou sem necessidade de comunicação adicional ao Utilizador Registado e sem que a Galp tenha de pagar qualquer montante por tais usos. A Galp disponibilizou os meios necessários para detetar qualquer possível ação fraudulenta, inadequada, anómala ou dolosa por parte dos Participantes, com o objetivo de obter um presente ou desconto superior de forma ilícita. Portanto, a GALP reserva-se o direito de excluir da Promoção

qualquer Participante que demonstre ou seja suspeito de agir de forma irregular no sentido anteriormente descrito.

Análise de Padrões Inusuais:

- Acompanhar as transações e pontos de lealdade acumulados por cada membro. Buscar padrões incomuns, como um aumento significativo no número de transações num curto período ou a acumulação de pontos de maneira anómala.

Supervisão do Comportamento do Cliente:

- Observar o comportamento dos Utilizadores. Analisar transações em locais geograficamente distantes num curto período.

Verificação de Informações da Conta de Utilizador:

- Garantir que as informações da conta fornecidas pelos Utilizadores sejam precisas e verificáveis.

Revisão de Transações de Alto Valor:

- Prestar atenção especial às transações de alto valor, uma vez que podem resultar em recompensas substanciais.

Deteção de Comportamento Anómalo nos Pontos de Lealdade:

- Observar se alguns membros estão acumulando pontos/saldo acumulado de forma exceccionalmente rápida.

Rastreamento de Múltiplas Contas:

- Procurar a criação de várias contas sob o mesmo nome, endereço ou outro dado.

Supervisão de Inícios de Sessão Incomuns:

- Supervisionar os acessos às contas dos membros. Se notar inícios de sessão em locais incomuns ou a partir de dispositivos não reconhecidos, pode ser um sinal de que outra pessoa está a utilizar a conta.

Uso de Tecnologia Antifraude:

- Implementar soluções de deteção de fraudes baseadas em tecnologia, como algoritmos de aprendizagem, para identificar automaticamente padrões de fraude.

Auditorias Regulares:

- Realizar auditorias regulares das transações e registos do programa de lealdade para identificar qualquer atividade suspeita.

- 5.3.4. Caso o Utilizador Registado tome conhecimento de que o cartão de débito ou de crédito associado ao seu perfil foi roubado, furtado ou se está a ser utilizado de forma fraudulenta por terceiro, deve reportar tal facto à Galp e pedir o cancelamento do meio de pagamento em causa. A Galp não será responsável por qualquer utilização fraudulenta do mesmo. A Galp recomenda que os Utilizadores Registado denunciem à polícia qualquer roubo, furto ou suspeita de uso indevido do seu cartão de crédito.

6. Modificação, suspensão e cancelamento da Conta de Utilizador

6.1. Modificação de dados e cancelamento da conta por iniciativa do Utilizador Registado

- 6.1.1. Em qualquer momento, o Utilizador Registado pode modificar os dados pessoais da sua conta ou cancelar a conta através da sua área de utilizador. Para apagar definitivamente

os dados da App, é também necessário apagar a aplicação móvel, uma vez que os dados são armazenados na App no terminal do Utilizador Registado.

- 6.1.2. O cancelamento da Conta de Utilizador faz-se de acordo com o processo disponibilizado para o efeito na Plataforma ou, caso não exista um tal processo, através do envio de *e-mail* para o endereço de *e-mail* [app.mundogalp@galp.com]. Sendo a Conta de Utilizador cancelada através do envio de *e-mail*, o registo na Aplicação será cancelado num período de máximo de 5 (cinco) dias úteis.

6.2. Suspensão e cancelamento por iniciativa da Galp

- 6.2.1. Caso o Utilizador Registado incumpra os presentes Termos e Condições ou quaisquer Condições Específicas, a Galp reserva-se o direito de suspender e determinar a perda de todos e quaisquer benefícios, descontos, prémios ou pontos do Utilizador Registado, sem prejuízo de quaisquer medidas legalmente admissíveis destinadas ao ressarcimento de todos e quaisquer danos sofridos pela Galp.
- 6.2.2. A Galp reserva-se ainda o direito de suspender a Conta de Utilizador Registado incumpridor, mesmo que indefinidamente, no Mundo Galp, cancelar a sua conta e até mesmo impedir o registo do Utilizador Registado incumpridor novamente no Mundo Galp, em particular em casos de falsidade das informações dadas para criar a Conta de Utilizador, de qualquer utilização fraudulenta das Plataformas ou da existência indícios razoáveis de que tal tenha ocorrido ou possa vir a ocorrer. A Galp reserva-se ainda o direito de admissão. A Galp dispõe dos meios necessários para detetar qualquer eventual comportamento fraudulento, inadequado, anómalo ou fraudulento, nomeadamente com o objetivo de obter um benefício de forma ilícita. Assim, a Galp reserva-se o direito de excluir do Mundo Galp qualquer pessoa que evidencie ou seja suspeita de comportamentos irregulares nos termos acima descritos.
- 6.2.3. O facto de a Galp, nalguma ocasião, não reclamar o estrito cumprimento de qualquer dos termos dos presentes Termos e Condições ou não tomar imediatamente medidas para eliminar contas ou impedir o futuro registo de Utilizadores não implica nem pode ser interpretado como uma renúncia da sua parte a aplicar tais medidas.
- 6.2.4. Se ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou algum fator externo, fora do controlo da Galp, que afete o bom funcionamento da Aplicação, a Galp reserva-se o direito de alterar, encurtar, suspender ou cancelar a Plataforma. Nessas circunstâncias, os Utilizadores não terão direito a qualquer tipo de compensação ou explicação.
- 6.2.5. A Galp disponibiliza o acesso à Aplicação, sem prejuízo da possibilidade de o mesmo poder ser suspenso, limitado ou interrompido a qualquer momento, nomeadamente para permitir a recuperação, manutenção ou introdução de novas funcionalidades ou serviços. A Galp envidará os melhores esforços para recuperar o acesso com a maior brevidade possível.
- 6.2.6. Nenhuma medida tomada pela Galp nos termos admitidos em 6.2 implicará, em caso algum, qualquer dever indemnizatório perante o Utilizador Registado, por quaisquer prejuízos que este possa sofrer.

7. Obrigações na utilização do Mundo Galp

- 7.1. Pelo simples facto de aceder e navegar numa Plataforma, o Utilizador Registado deve:
 - 7.1.1. utilizar as Plataformas de forma diligente, correta e lícita, respeitando sempre a legislação vigente, a moral e os bons costumes, bem como a ordem pública;
 - 7.1.2. rever periodicamente os presentes Termos e Condições Gerais (incluindo a Licença de Utilização, conforme abaixo definida) ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis, verificando quaisquer modificações que possam ocorrer;

- 7.1.3. rever as comunicações que lhe são enviadas pelo Mundo Galp, pois podem conter informação importante sobre as condições aplicáveis ao Mundo Galp ou às suas promoções ou campanhas;
- 7.1.4. não utilizar as Plataformas para fins comerciais, designadamente para recolher informações ou conteúdos com o objetivo de prestar serviços que constituam concorrência à Galp;
- 7.1.5. não modificar ou tentar modificar de qualquer forma, nem realizar ações ou utilizar meios destinados a simular a aparência ou funções do Mundo Galp;
- 7.1.6. não danificar, desativar, sobrecarregar ou dificultar o serviço (ou a rede ou redes ligadas ao serviço), ou interferir com a sua utilização e uso;
- 7.1.7. abster-se de realizar qualquer ação que implique a introdução de vírus informáticos, *worms*, cavalos de Tróia ou qualquer outro código malicioso destinado a interromper, destruir ou limitar a funcionalidade das Plataformas;
- 7.1.8. não utilizar técnicas de engenharia inversa ou decifrar, descompilar ou utilizar qualquer outro sistema que tenha por objetivo descobrir o código fonte do Mundo Galp;
- 7.1.9. não utilizar práticas fraudulentas contra a Galp ou terceiros, designadamente através da utilização de estratégias que visem duplicar os benefícios oferecidos no Mundo Galp em termos não expressamente permitidos, incluindo através da criação de perfis de Utilizador duplicados, divididos ou de outra forma falseados, ou da utilização de Contas de Utilizador de outros Utilizadores Registados;
- 7.1.10. em qualquer caso, não praticar qualquer ato que possa violar os direitos ou interesses da Galp ou de terceiros, como, por exemplo, direitos de propriedade intelectual ou industrial (patentes, marcas, direitos de autor, segredos comerciais, etc.);
- 7.1.11. respeitar as disposições dos presentes Termos e Condições.

8. Disponibilidade das Plataformas

- 8.1. A Galp procura a funcionalidade, estabilidade e, em geral, disponibilidade das Plataformas, mas não garante as mesmas, esclarecendo que tais Plataformas correspondem a ferramentas tecnológicas complexas, pela sua própria natureza propensas a perturbações e constrangimentos, e estão sujeitas a ingerências e outros tipos de desordem que poderão limitar ou impedir o seu funcionamento. A Galp não assume responsabilidade por quaisquer tais perturbações, constrangimentos, limitações ou impedimentos ou por quaisquer danos dos mesmos decorrentes direta ou indiretamente.

CAPÍTULO III

OFERTA MUNDO GALP

9. Geral

- 9.1. No presente capítulo, são apresentadas algumas das características essenciais de certas Ferramentas Mundo Galp. As mesmas integram as Condições Específicas de tais Ferramentas, mesmo que não mencionadas nestas, salvo se estiverem em contradição com essas condições, prevalecendo as mesmas em caso de contradição com os presentes Termos e Condições.
- 9.2. Para além de outras mencionadas neste capítulo e, em geral, nestes Termos e Condições, as Ferramentas Mundo Galp podem apresentar as seguintes características:

- 9.2.1. podem estabelecer descontos especiais ou promoções dirigidas apenas a novos Utilizadores Registados, não beneficiando os Utilizadores Registados que já tenham Conta de Utilizador (descontos de boas-vindas). Tais descontos de boas-vindas serão apenas aplicáveis à pessoa singular específica da nova Conta de Utilizador e ser-lhe-ão associados através do seu e-mail ou telemóvel fornecidos no seu registo, bem como qualquer outro identificador único solicitado ou obtido. Se um Utilizador Registado cancelar a sua Conta de Utilizador e criar uma nova, não poderá ainda assim usufruir dos descontos de boas-vindas.
 - 9.2.2. poderão existir diferentes classificações de Utilizador Registado, às quais estejam associadas funcionalidades ou ofertas próprias e diferenciadas.
 - 9.2.3. no que se refere a recargas elétricas, a Galp oferece a possibilidade de os Utilizadores Registados associarem o seu cartão de crédito para efetuar pagamentos relacionados com o carregamento de veículos elétricos em estações ou postos de recarga. Para tal, o Utilizador Registado deverá associar o seu cartão de crédito e seguir os passos especificados no processo de recarga de veículos elétricos estabelecido.
- 9.3. As Condições Específicas de qualquer Ferramenta podem, com os limites legalmente estipulados, estabelecer diferenciações de oferta comercial em função de quaisquer circunstâncias ou fatores, designadamente localizações geográficas, hiatos de tempo ou meios logísticos.

10. Características das Ferramentas de carteira

- 10.1. Se estiver ativada a Ferramenta de carteira, os Utilizadores Registados poderão acumular um saldo em carteira de acordo com as condições de atribuição desse saldo em função dos seus abastecimentos ou de outras promoções.
- 10.2. A carteira Mundo Galp rege-se pelas Condições Específicas que constam do Anexo IV ou outras comunicadas a todo o tempo no Mundo Galp.

11. Características das Ferramentas de atribuição de cupões

- 11.1. Para além das promoções ou campanhas específicas regidas pelas respetivas Bases Legais, a Galp poderá ainda oferecer descontos em determinados cupões durante períodos específicos, tais como *Black Friday*, Natal, verão, etc. Para o efeito, a Galp enviará uma comunicação aos Utilizadores Registados indicando as datas dos descontos. De igual modo, a Galp poderá comunicar por e-mail ou notificações *push* extensões de tais períodos.
- 11.2. Os descontos em produtos de loja não são válidos para tabaco, telemóveis, cartões telefónicos ou carregamentos de telemóvel, jornais e revistas, jogos ou lotarias.

12. Características das Ferramentas de sorteios

- 12.1. O Utilizador Registado poderá aceder aos sorteios oferecidos pelo Mundo Galp, depois de ler a informação relativa aos presentes Termos e Condições e às Bases aplicáveis. Os sorteios podem incluir, entre outros, vales de combustível, cartões de oferta, vales para uma lavagem gratuita do carro, etc..
- 12.2. Os sorteios regem-se pelas Condições Gerais que constam do Anexo V e pelas Condições Específicas que sejam divulgadas a todo o momento no Mundo Galp.

13. Características das Ferramentas de promoções

- 13.1. Os Utilizadores Registados poderão aceder aos descontos oferecidos pelo Mundo Galp, depois de lerem a informação relativa às presentes condições e às Bases aplicáveis. As ações promocionais podem incluir, entre outras, o jogo da roleta, desafios, vales de combustível, vales para uma lavagem gratuita do carro, etc..
- 13.2. As promoções regem-se pelas Condições Gerais que constam do Anexo VI e pelas Condições Específicas que sejam divulgadas a todo o momento no Mundo Galp.

CAPÍTULO IV

DISPOSIÇÕES GERAIS

14. Responsabilidade

- 14.1. A Galp garante que se encontra em posição legítima e lícita de comercializar e fornecer a Plataforma.
- 14.2. Não há qualquer relação entre a Galp e o Utilizador para além da disponibilização da Plataforma, conforme previsto nos presentes Termos e Condições.
- 14.3. Nem a Galp nem qualquer entidade por si subcontratada no âmbito da Plataforma será responsável por perdas de lucros diretas ou indiretas ou danos por perdas de negócios, lucros cessantes, danos especiais, indiretos, consequenciais, a título de exemplo ou incidentais, incluindo perda de dados ou danos pessoais ou materiais relacionados ou decorrentes da Plataforma. Nada do disposto nesta cláusula tem por objeto limitar a responsabilidade da Galp por danos na medida em que sejam causados pela sua própria negligência grosseira ou dolo. Adicionalmente, nada do disposto nesta cláusula tem por objeto limitar ou alterar os direitos do Utilizador como consumidor que não possam sofrer restrições ou ser alterados nos termos da lei aplicável. A Galp reserva todos os direitos legais a ser ressarcida de danos ou obter outro tipo de compensação ao abrigo dos presentes termos e condições ou conforme permitido por lei.
- 14.4. A Galp não é responsável, sob qualquer forma, designadamente, mas sem limitar por (i) quaisquer falhas ou interrupções no funcionamento da Plataforma e a incapacidade de aceder à Plataforma; (ii) por qualquer dano que possa advir de um incorreto funcionamento da Plataforma e a incapacidade de aceder à Plataforma; (iii) qualquer dano que possa advir de um incorreto funcionamento da Plataforma, seja por falha informática, vírus, cavalos de tróia, *worms*, *logic bombs* ou algo que cause interferência na Plataforma.
- 14.5. A Galp não garante a exatidão, completude e precisão dos valores apresentados pela ferramenta de monitorização de garrafas de gás, que correspondem a meras estimativas.
- 14.6. O Utilizador é responsável pelos dispositivos, *software* e serviços necessários para usar a Plataforma. A Galp não garante que a Plataforma funcione num determinado dispositivo ou com um *software* específico. Os custos, comissões e impostos associados às mensagens e dados para usar a Plataforma também são da responsabilidade do Utilizador. O Utilizador só pode usar a App através de dispositivos que sejam seus ou que estejam sob o seu controlo e usando exclusivamente o sistema operativo autorizado (por exemplo, Apple iPhone OS para dispositivos Apple).
- 14.7. A Galp fornece a Plataforma *as is*, isto é, no estado em que sem encontra e sem quaisquer garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas. A Galp não oferece quaisquer garantias de comerciabilidade ou adequação para um fim específico. A Galp não garante nem faz quaisquer declarações de que a Plataforma é exata, fiável, ininterrupta ou está livre de erros, de que os defeitos serão corrigidos ou de que a Plataforma esteja livre de vírus ou de outros componentes prejudiciais. O Utilizador assume total responsabilidade pelo seu uso da Plataforma. O único remédio que lhe assiste perante a Galp com base em insatisfação com a Plataforma é o de cessar o seu uso. Esta limitação de responsabilidade faz parte do acordo entre as partes.

- 14.8. A Plataforma pode, através de *links*, proporcionar a ligação do Utilizador a sítios de internet, materiais descarregáveis, conteúdos, redes sociais ou outros serviços digitais de terceiros (em conjunto, **Serviços de Terceiros**) ou permitir-lhe usá-los. Estes Serviços de Terceiros podem ter os seus próprios termos e condições e políticas de privacidade e proteção de dados, entre outra documentação aplicável, que o Utilizador deve analisar e compreender antes de os utilizar. A Galp não patrocina nem está associada a nenhuns dos referidos Serviços de Terceiros.
- 14.9. O Utilizador reconhece e aceita que tais ligações conduzem a sítios externos e alheios, tanto ao Mundo Galp como à Galp, e que a Galp não aprova nem revê as funcionalidades, a publicidade ou, em geral, os conteúdos incluídos em páginas de terceiros, mesmo quando estes estejam ligados a partir das Plataformas; por conseguinte, as Plataformas não podem garantir que não contenham ameaças informáticas, vírus ou *malware* ou que contenham conteúdos ilícitos ou inapropriados ou outros *links* que, por sua vez, conduzam a sítios com uma ou mais das características anteriormente referidas. A Galp e quaisquer entidades subcontratadas por si no âmbito da Plataforma não têm qualquer responsabilidade por perdas ou danos decorrentes ou relacionados com os referidos Serviços de Terceiros.
- 14.10. A inclusão de *links* para sítios de internet de terceiros no Mundo Galp não implica a aprovação ou aceitação de tais sítios pela Galp. Se o Utilizador decidir sair das páginas oficiais do Mundo Galp e aceder a sítios de terceiros, fá-lo-á por sua conta e risco. A Galp recomenda a leitura dos termos de utilização e políticas de privacidade e proteção de dados dos sítios de internet de terceiros.
- 14.11. A Galp e quaisquer entidades subcontratadas por si no âmbito das Plataformas não têm qualquer responsabilidade por qualquer incumprimento dos presentes Termos e Condições resultante de ou relacionado com a ocorrência de eventos fora do controlo razoável da Galp (força maior). Caso se verifique um evento de tal natureza, as obrigações da Galp emergentes dos presentes Termos e Condições ficam suspensas enquanto o evento se mantiver.

15. Direitos de propriedade intelectual

- 15.1. Todos os direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e propriedade industrial, sobre o Mundo Galp e os seus conteúdos, incluindo a programação, *design*, aplicações, gráficos, códigos, textos ou imagens, marcas, nomes comerciais, sinais distintivos e outros elementos presentes nos mesmos, bem como os conteúdos publicados e a tecnologia a eles associada, pertencem exclusivamente à Galp, incluindo a marca Mundo Galp, ou esta dispõe de direitos e/ou autorizações suficientes para os explorar.
- 15.2. Com a aceitação dos presentes Termos e Condições e na condição de o Utilizador cumprir todas as suas obrigações de acordo com o disposto nas presentes Condições ou quaisquer outras condições aplicáveis, a Galp concede ao Utilizador uma licença de utilização das Plataformas, não exclusiva, para utilização pessoal e não comercial ou profissional, sem possibilidade de cessão ou sublicença, em todo o mundo e enquanto tais Plataformas estiverem disponíveis e, no caso da App, enquanto esta permanecer estiver instalada no equipamento pessoal do Utilizador (a **Licença de Utilização**). O Utilizador está autorizado a descarregar e instalar a App de forma ilimitada no seu dispositivo móvel, embora possam ser implementadas medidas para limitar o número de ligações simultâneas a partir de um único local ou endereço IP em qualquer momento.
- 15.3. Em nenhuma circunstância o Utilizador está autorizado, em virtude da Licença, a utilizar as Plataformas para fins comerciais, profissionais ou quaisquer outros que não os definidos nestes Termos e Condições.
- 15.4. A presente Licença de Utilização não implica a transmissão de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial sobre as Plataformas ou sobre qualquer conteúdo nelas presente. Nem os presentes Termos e Condições, nem o uso das Plataformas, pelo Utilizador, lhe conferem quaisquer direitos: (i) sobre ou relacionados com as Plataformas, à exceção da Licença de Utilização; ou (ii) para usar ou, de alguma forma, fazer referência, às denominações sociais da Galp, das entidades pertencentes à Galp ou, quando aplicável, dos seus licenciados, aos seus

logótipos, produtos e designações de serviços, a marcas ou outros elementos distintivos da titularidade da Galp.

- 15.5. O Utilizador não está autorizado a: (i) remover qualquer indicação de direitos de autor, marca ou outros avisos proprietários; (ii) reproduzir, modificar, realizar trabalhos derivados, destruir, licenciar, alugar, vender, revender, transferir, expor ou apresentar publicamente, transmitir, reproduzir, emitir, ou de outra forma explorar a Plataforma, exceto na medida do expressamente permitido pela Galp; (iii) descompilar, usar engenharia inversa ou desmontar a Plataforma, exceto na medida do permitido por lei aplicável; (iv) criar ligações ou reproduzir através de *frames* qualquer parte da Plataforma; (v) criar ou lançar quaisquer programas ou scripts para captar, indexar, recolher ou, de qualquer outra forma, extrair dados de qualquer parte da Aplicação ou sobrecarregar indevidamente ou impossibilitar a operação e/ou funcionalidade da Plataforma; ou (vi) tentar conseguir o acesso não autorizado ou prejudicar qualquer aspeto da Plataforma ou dos seus respetivos sistemas ou redes.
- 15.6. Todos os direitos são reservados. As Plataformas e todos os seus conteúdos, incluindo sem limitar, artigos, opiniões, outros textos, listas, manuais de utilização, fotografias, desenhos, imagens, clips vídeos ou áudio ou textos de *marketing*, bem como marcas, logótipos, nomes de domínio, e quaisquer outros elementos que possam ser abrangidos por direitos de propriedade (incluindo os códigos fonte) e/ou outras modalidades de direitos de propriedade intelectual (doravante **Material**), são propriedade da Galp ou de terceiros e estão protegidos contra a utilização, a cópia ou a divulgação não autorizada pelas leis nacionais e tratados internacionais relativos aos direitos de propriedade intelectual. Nenhuma das disposições dos Termos e Condições ou dos conteúdos constantes da Plataforma poderão ser interpretados como implicitamente conferindo, aceitando ou por qualquer meio licenciando o direito de utilização de qualquer Material por qualquer meio, sem o prévio consentimento escrito da Galp ou do terceiro proprietário do Material ou dos direitos de propriedade intelectual publicados na Plataforma. A utilização, cópia, reprodução, alteração, republicação, atualização, descarregamento, envio por e-mail, transmissão, distribuição ou duplicação, ou qualquer outro ato abusivo do Material não especificamente identificado, mas de idêntica natureza, são proibidos.
- 15.7. O utilizador poderá, contudo, visualizar e exibir o conteúdo da Plataforma e/ou o Material no ecrã de um computador, armazenar tal conteúdo em formato eletrónico no disco (mas não num servidor nem num dispositivo de memória conectado à internet) ou imprimir uma cópia de tais conteúdos para sua utilização pessoal e não comercial, devendo, contudo, manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.
- 15.8. Caso detete alguma infração, por favor informe-nos para o endereço de correio eletrónico dpo@galp.com.

16. Comunicações

- 16.1. Poderemos enviar ao utilizador mensagens e notificações sob diversas formas (incluindo correio eletrónico, SMS, ou através do envio de notificações para o seu terminal móvel), quer para o informar de alterações ao Mundo Galp ou a quaisquer condições aplicáveis à sua utilização, quer para lhe fornecer informações sobre novos produtos e serviços.
- 16.2. As notificações relacionadas com os presentes Termos e Condições, com quaisquer Condições Específicas ou quaisquer outras condições particulares aplicáveis, como, por exemplo, avisos de utilização do Mundo Galp, interrupções do serviço ou manutenção do servidor, expiração de pontos, prolongamento de promoções, notificação dos vencedores de sorteios, concursos ou jogos, são necessárias para a finalidade de execução contratual relacionada com estes mesmos Termos e Condições e com quaisquer Condições Específicas.
- 16.3. O resto das comunicações aos Utilizadores Registados sobre novas promoções, campanhas, etc., são realizadas com base no interesse legítimo da Galp ou consentimento.

- 16.4. Para mais informações sobre a forma de tratamento dos seus dados para envio destas comunicações, consulte a Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.
- 16.5. O utilizador reconhece e aceita expressamente que, em caso algum, seremos responsáveis pela não receção das informações ou notificações enviadas, pelo que lhe pedimos que mantenha aberta a possibilidade de comunicação ou, por outro lado, que reveja periodicamente eventuais alterações e modificações dos presentes termos e condições ou de outros textos legais.

17. Responsabilidade

- 17.1. Sem prejuízo de quaisquer outras disposições dos presentes Termos e Condições, qualquer dano, prejuízo, perda ou custo (incluindo honorários de advogados em que a Galp incorra em resultado do incumprimento pelo Utilizador destes mesmos Termos e Condições, de quaisquer Condições Específicas ou de quaisquer outras obrigações, incluindo decorrentes de sanções ou compensações suportadas perante terceiros, deverá ser indemnizado por esse mesmo Utilizador.
- 17.2. A Galp não poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos e Condições ou de quaisquer Condições Específicas caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, epidemias, pandemias, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

18. Modificações

- 18.1. Os presentes Termos e Condições e quaisquer Condições Específicas poderão ser modificados ou atualizados em qualquer momento e sem aviso prévio. No entanto, as alterações que possam implicar uma modificação substancial dos presentes Termos e Condições serão comunicadas previamente aos Utilizadores através dos canais de comunicação habituais e incluirão a data de aplicação da nova versão das condições. A aceitação das alterações será tácita enquanto o Utilizador continuar a utilizar qualquer das Plataformas após a data de entrada em vigor das alterações. Não obstante o acima exposto, o Utilizador poderá fazer cessar o contrato.
- 18.2. Poderão existir situações em que será necessária a aceitação de novos Termos e Condições ou de regulamentos de programas de fidelização a serem lançados no âmbito das Plataformas. Nestes casos, caso o Utilizador não aceite tais alterações, este não poderá continuar a aceder e a utilizar as Plataformas. As alterações introduzidas aos Termos e Condições não terão aplicação retroativa e entrarão em vigor no dia da sua publicação. Poderão, ainda, existir situações em que será necessária a aceitação pelos Utilizadores de regulamentos de programas de fidelização a serem lançados no âmbito das Plataformas.

19. Vigência

- 19.1. A vigência dos presentes Termos e Condições e de quaisquer Condições Específicas é indefinida e prolonga-se enquanto o Utilizador se mantiver como Utilizador Registado ou a Galp mantiver as Plataformas, podendo o Mundo Galp ser cancelado a qualquer momento sem aviso prévio e sem possibilidade de indemnização aos Utilizadores Registados.
- 19.2. O Utilizador poderá fazer cessar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, bastando para o efeito cancelar a sua Conta de Utilizador através das ferramentas disponibilizadas para o efeito.

20. Proteção de dados pessoais

- 20.1. A informação sobre o tratamento dos dados pessoais do Utilizador pela Galp através do Mundo Galp consta da Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade. Aí poderá saber, designadamente, como exercer os seus direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados.

21. Disposições diversas

21.1. Interpretação

- 21.1.1. Caso ocorra uma situação não prevista nos presentes Termos e Condições, a Galp interpretará de acordo com as regras constantes destes Termos e Condições, reservando-se o direito de efetuar qualquer modificação na realização aos mesmos suspendê-lo sem qualquer aviso prévio, caso ocorra um motivo de força maior.
- 21.1.2. Os casos não previstos nos presentes Termos e Condições serão resolvidos pela Galp por disposição que esta criaria se tivesse que regular o caso no contexto dos presentes Termos e Condições.
- 21.1.3. Caso alguma das cláusulas dos presentes Termos e Condições seja considerada nula ou anulável, tal disposição será considerada como não fazendo parte dos mesmos. Tal declaração de nulidade não implicará a invalidez das restantes cláusulas dos presentes Termos e Condições, que deverão permanecer válidas e vinculativas para os Utilizadores.
- 21.1.4. O facto de a Galp não exigir o cumprimento estrito de qualquer dos termos das presentes Condições não constitui nem pode ser interpretado como uma renúncia da Galp a exigir tal cumprimento no futuro.

21.2. Cessão de posição contratual

- 21.2.1. O Utilizador não pode ceder ou transferir a sua posição nos presentes Termos e Condições ou em quaisquer Condições Específicas, no seu todo ou em parte, sem o consentimento prévio e por escrito da Galp.
- 21.2.2. O Utilizador autoriza a Galp a ceder ou transferir os presentes Termos e Condições e em quaisquer Condições Específicas, no seu todo ou em parte, a: (i) uma subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente do capital, da empresa ou dos ativos da Galp; ou (iii) um qualquer sucessor.

21.3. Língua

- 21.3.1. A língua aplicável aos presentes Termos e Condições é o português. Caso sejam disponibilizadas versões noutras línguas, como o inglês, tal será apenas para conveniência do Utilizador. Em caso de contradição, prevalecerá a versão em português.

21.4. Lei aplicável e foro

- 21.4.1. Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa. Caso não se chegue a acordo relativamente a qualquer litígio emergente da interpretação ou execução dos Termos e Condições, o litígio será submetido aos tribunais da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro, salvo se a lei, de modo imperativo, atribuir a competência aos Tribunais do domicílio do Utilizador.

Anexo IV

Condições Específicas carteira Mundo Galp

1. Objeto

As presentes Condições Específicas regulam a carteira Mundo Galp.

2. Acumulação de saldo na carteira Mundo Galp

2.1. Acumulam na carteira Mundo Galp:

- a. 5 (cinco) cêntimos por cada litro de combustíveis Evologic nas lojas aderentes do Mundo Galp;
- b. 5 (cinco) cêntimos por cada litro de qualquer outra gasolina ou gasóleo de rodovia* nas lojas aderentes do Mundo Galp;

* Não acumulam saldo os seguintes combustíveis: AD Blue Granel, Gasóleo de Aquecimento, Gasóleo Corado e Gasóleo Hi AgroPro.

2.2 O crédito será acumulado até um máximo de 60 (sessenta) litros por transação, com um máximo de 3 (três) transações por dia e um saldo máximo acumulável de 100 (cem) euros.

2.3 A Galp reserva-se o direito de alterar o valor dos cêntimos acumulados em qualquer altura e sem aviso prévio, bem como outras condições relacionadas com a acumulação de saldo.

2.4 O utilizador é inteiramente responsável pela utilização da ferramenta de acumulação de saldo disponível na App Mundo Galp, devendo apresentar o respetivo código de barras antes do pagamento da respetiva transação, sob pena de se extinguir o direito à acumulação de saldo.

2.5 A Galp não poderá ser responsabilizada pela não utilização da ferramenta de acumulação de saldo disponível na App Mundo Galp pelo Cliente.

2.6 Caso se verifique algum constrangimento que impeça a utilização da ferramenta de acumulação de saldo disponível na App Mundo Galp e que seja imputável à Galp, esta poderá proceder, manualmente, mediante pedido do utilizador para esse efeito, realizado através dos canais disponíveis para tal, à inserção do saldo na carteira Mundo Galp, mediante a apresentação pelo utilizador do talão associado à transação.

3. Verificação e validade do saldo acumulado

3.1. O utilizador pode verificar a validade do saldo acumulado em cada transação, a qualquer momento, na App Mundo Galp. No seu perfil em "Histórico de compras" - detalhes de cada transação.

3.2. A validade máxima do saldo acumulado é de 6 (seis) meses a partir da transação que originou o saldo.

4. Utilização do saldo acumulado

O saldo gerado só pode ser trocado dentro da App Mundo Galp por cupões ou descontos diretos em compras futuras, quando esta funcionalidade estiver disponível na plataforma. Consultar as condições de utilização e estações aderentes na informação que aparece no cupão.

Em caso algum a Galp é obrigada a converter o saldo acumulado na App em dinheiro físico.

5. Modificações

A Galp reserva-se o direito de modificar, se necessário, as condições específicas da carteira Mundo Galp.

6. Termos e condições gerais

Pelo simples facto de utilizar o Mundo Galp, de acordo com o disposto nas presentes Condições Específicas e nos Termos e Condições aos quais estas estão anexas, o Utilizador Registado aceita expressamente as mesmas, bem como os critérios da Galp relativamente à sua interpretação e à resolução de qualquer incidente que possa surgir.

Anexo V

Condições gerais dos sorteios

1. Entidade organizadora

A Petrogal, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 500697370, com o capital social de 439.405.200,00 EUR, e a Galp Gás Natural, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 503103616, com o capital social de 91.793.634,00 EUR (doravante o **Organizador**), realizará um sorteio que será regido pelas disposições das presentes condições gerais (doravante, **Condições Gerais**).

2. Objeto

As presentes Condições Gerais têm por objeto regular a participação dos Utilizadores Registados do Mundo Galp (doravante, os **participantes**) nos sorteios oferecidos. Além disso, juntamente com as presentes Condições Gerais, serão também aplicáveis as Condições Específicas correspondentes, que regem os termos que não estão definidos nos presentes Termos e Condições e que podem variar em função do sorteio. As condições especiais estipulam o seguinte:

- a. Nome do sorteio.
- b. Acesso ao sorteio.
- c. Datas de duração e de realização do sorteio.
- d. Prémio oferecido.

As Condições Particulares serão apresentadas durante o processo de participação no sorteio e estarão disponíveis a todo o momento na secção correspondente do Mundo Galp enquanto o sorteio estiver em vigor.

3. Participação e mecânica

3.1 Requisitos de participação

Os sorteios destinam-se exclusivamente aos Utilizadores Registados no Site ou na App Mundo Galp.

Consoante o sorteio, a participação poderá ser livre e aberta a todos os participantes que cumpram o disposto nos presentes Termos e Condições ou, sem prejuízo de ser aberta a todos os participantes, apenas poderão participar aqueles que resgatem os pontos Mundo Galp indicados nas Condições Particulares.

As participações que não cumpram o estipulado nas presentes Condições Gerais, ou outras instruções fornecidas em relação ao sorteio, não serão válidas, pelo que não serão tidas em conta.

3.2 Mecânica

O sorteio terá início e terminará nas datas estipuladas nas Condições Específicas.

A mecânica do sorteio será explicada nas Condições Específicas do mesmo.

4. Seleção dos vencedores

O procedimento de seleção dos vencedores estará contemplado nas Condições Específicas do sorteio.

No caso de o vencedor não ter aceitado o seu prémio ou de ter ocorrido um erro extraordinário, o sorteio será repetido. Se o motivo do segundo sorteio for a não aceitação do prémio, o *promo code* do vencedor será excluído do sorteio especial. O sorteio especial será efectuado com os mesmos participantes e números de participação.

Após o período de aceitação, o vencedor final será anunciado, quer seja o primeiro vencedor ou o vencedor do sorteio especial. Em caso de repetição da circunstância de não do prémio, o sorteio será anulado.

O Organizador reserva-se o direito de modificar o período de participação ou as datas de anúncio do vencedor, quando necessário por motivos de força maior ou quando for impossível cumprir as datas e/ou os prazos estabelecidos nas presentes regras. Nesse caso, o Organizador esforçar-se-á por anunciar as alterações com a devida antecedência.

5. Prémio

O prémio será o indicado nas Condições Específicas, ficando sujeito a quaisquer retenções legalmente exigíveis, designadamente pelo regime fiscal.

Em qualquer caso, o prémio não pode ser trocado pelo seu equivalente em dinheiro ou compensação de qualquer tipo e, se for caso disso, o participante deve respeitar as condições estipuladas pelo fornecedor do prémio para poder trocar o prémio. O Organizador não é responsável por estas condições.

6. Aceitação e entrega dos prémios

A entrega dos prémios será explicada nas Condições Específicas.

7. Dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos ao participar no sorteio serão tratados pelo Organizador nos termos informados na Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.

8. Participações fraudulentas e outros motivos de desqualificação

Sem prejuízo do disposto nos Termos e Condições aos quais estas Condições Específicas estão anexas, caso o Organizador ou qualquer entidade profissionalmente ligada a este sorteio detecte qualquer anomalia ou suspeite que um participante está a impedir o normal funcionamento do sorteio, ou a violar o seu Regulamento, pode unilateralmente desqualificar e eliminar o participante do sorteio.

O Organizador também se reserva o direito de desqualificar qualquer participante que utilize o site ou a aplicação Mundo Galp, o perfil nas redes sociais ou qualquer outro site do Organizador para fazer comentários ou publicar qualquer conteúdo contrário à legislação aplicável, à moral e aos bons costumes geralmente aceites, à ordem pública ou ao presente regulamento, ou que seja difamatório, calunioso, ofensivo, injurioso, racista, obsceno, ameaçador ou discriminatório.

9. Exclusão de responsabilidade

O Organizador não poderá ser responsabilizado por qualquer responsabilidade decorrente do incumprimento pelos participantes das disposições legais e/ou do presente regulamento.

O organizador reserva-se o direito de modificar, anular e/ou suspender o sorteio em caso de circunstâncias alheias à sua vontade que impeçam o seu bom desenrolar. Neste caso, este facto será publicitado pelos mesmos meios que a celebração do sorteio.

Da mesma forma, o Organizador ficará isento de qualquer responsabilidade em qualquer um dos casos acima mencionados, bem como de qualquer responsabilidade por danos que possam ser causados durante o usufruto do prémio. Da mesma forma, o Organizador não é responsável, quando aplicável, pelas condições estabelecidas pelos fornecedores do prémio.

10. Condições gerais

Pelo simples facto de participar no sorteio, de acordo com o estipulado no presente regulamento, o participante aceita expressamente o mesmo, bem como os critérios do Organizador relativamente à interpretação do mesmo e à resolução de qualquer incidente que possa surgir. Da mesma forma, o resultado do sorteio será definitivo.

O Organizador reserva-se o direito de modificar, se necessário, as condições deste sorteio para outros semelhantes.

Este sorteio rege-se pela legislação portuguesa e qualquer causa de litígio que possa surgir em relação a este sorteio será submetida pelo participante e pelo Organizador, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder, aos Tribunais da Comarca de Lisboa, salvo se outro for estabelecido por lei.

Anexo VI

Condições gerais das promoções

1. Entidade organizadora

A [Petrogal, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 500697370, com o capital social de 439.405.200,00 EUR, e a Galp Gás Natural, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de pessoa coletiva 503103616, com o capital social de 91.793.634,00 EUR (doravante, o **Organizador**), vai iniciar uma promoção que se regerá pelo disposto nas presentes condições gerais (doravante, **Condições Gerais**).

2. Objeto

As presentes Condições Gerais têm por objeto regular a participação dos Utilizadores Registados do Mundo Galp (doravante os **participantes**) nas promoções em vigor. Para além disso, juntamente com as presentes Condições Gerais, serão também aplicáveis as correspondentes Condições Específicas, que regem os termos que não se encontrem previstos nos presentes Termos e Condições e que podem variar em função da promoção. As Condições Específicas estipulam o seguinte:

- a. Nome da promoção.
- b. Requisitos de participação e acesso à promoção.
- c. Âmbito geográfico.
- d. Datas de duração da promoção.
- e. Promoção oferecida.

As Condições Específicas serão apresentadas durante o acesso à promoção e estarão disponíveis a todo o momento na secção correspondente do Mundo Galp enquanto a promoção estiver em vigor.

3. Participação e mecânica

3.1 Requisitos de participação

As Promoções destinam-se apenas aos Utilizadores Registados no Website ou na App Mundo Galp.

A participação na promoção é gratuita e está aberta a todos os participantes que cumpram as disposições das presentes Condições Gerais.

Os participantes que não cumpram as disposições das presentes Condições Gerais, ou outras instruções fornecidas em relação às promoções, não terão acesso às promoções.

3.2 Mecânica

A promoção terá início e terminará nas datas estipuladas nas Condições Específicas.

4. Dados de carácter pessoal

Os dados pessoais fornecidos ao participar nas promoções serão tratados pelo Organizador nos termos informados na Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.

5. Utilização fraudulenta e outras causas de exclusão

Sem prejuízo do disposto nos Termos e Condições aos quais estão anexas estas Condições gerais, no caso de o Organizador ou qualquer entidade profissionalmente ligada à presente Promoção detetar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante está a impedir o normal desenvolvimento da promoção, ou a não cumprir de qualquer outra forma as suas Bases, poderá rejeitar unilateralmente a participação do participante na promoção.

O Organizador também se reserva o direito de desqualificar qualquer participante que utilize o site ou a aplicação Mundo Galp, o perfil nas redes sociais ou qualquer outro site de propriedade do Organizador para

fazer comentários ou publicar qualquer conteúdo contrário à legislação aplicável, à moral e aos bons costumes geralmente aceites, à ordem pública ou às presentes condições gerais, ou que seja difamatório, calunioso, ofensivo, injurioso, racista, obsceno, ameaçador ou discriminatório.

6. Exclusão de responsabilidade

O Organizador não pode ser responsabilizado por qualquer responsabilidade decorrente do incumprimento pelos participantes das disposições legais e/ou do presente regulamento.

O Organizador reserva-se o direito de modificar, cancelar e/ou suspender a promoção quando causas alheias ao seu controlo impeçam o seu correto funcionamento. Neste caso, este facto será publicitado pelos mesmos meios em que a Promoção foi realizada.

Da mesma forma, o Organizador ficará isento de qualquer responsabilidade em qualquer um dos casos acima mencionados, bem como de qualquer responsabilidade por danos que possam ser causados durante o gozo do objeto da Promoção. Da mesma forma, o Organizador não é responsável, quando aplicável, pelas condições estabelecidas pelos fornecedores do objeto da promoção.

7. Termos e condições gerais

Pelo simples facto de participar na promoção, de acordo com o estipulado nas presentes condições gerais, o participante manifesta a sua aceitação expressa das mesmas, bem como dos critérios do Organizador relativamente à interpretação das mesmas e à resolução de qualquer incidente que possa surgir.

O Organizador reserva-se o direito de modificar, se necessário, as condições da presente Promoção para outras semelhantes.

A presente promoção rege-se legislação portuguesa e qualquer causa de litígio que possa surgir em relação a este sorteio será submetida pelo participante e pelo Organizador, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder, aos Tribunais da Comarca de Lisboa, salvo se outro for estabelecido por lei.